



Memoria Anual 2024

WWW.SERBIMA.CL



Salud y Bienestar para
las y los trabajadores
de la Educación

01.
Palabras del **Presidente**
pag. 4

02.
Nuestra **Organización**
pag. 10

03.
Pilares **Estratégicos**
pag. 32

Bienestar	pag. 33
Salud	pag. 53
Recreación	pag. 67
Capacitación	pag. 73

04.
Desarrollo **Estratégico**
pag. 81

Área Comercial	pag. 82
Área Operativa	pag. 84

05.
Principales **Activos**
pag. 91

Clínica Hospital del Profesor	pag. 92
-------------------------------	---------

06.
Información **Financiera**
pag. 101

Balance general de activos	pag. 108
Balance general de pasivos y patrimonio	pag. 109
Estado de resultado	pag. 110



Palabras del Presidente

Estimadas Delegadas y estimados Delegados SERBIMA:

Reciban como siempre un afectuoso y fraternal saludo como representantes de las socias y socios de SERBIMA desde Arica a Magallanes, ante la Asamblea Anual 2025.

Nuestra gratitud y reconocimiento por vuestro apoyo siempre consciente y autónomo, no obsecuente; y por la confianza entregada al Directorio SERBIMA, que encabeza y dirige este proyecto social de bienestar y salud digna, el más inédito y exitoso que se tenga memoria y conocimiento para las y los trabajadores de la educación chilena en los últimos 25 años de nuestra trayectoria institucional y de nuestra historia social nacional.

Presentamos hoy a Ustedes, a nombre del Directorio SERBIMA, la Memoria Anual y Balance correspondiente al año 2024.

Agradecemos el gran apoyo y la confianza renovada entregada por Uds. Delegadas y Delegados, que nos compromete a continuar

trabajando como lo hemos venido haciendo desde hace más de 25 años, por este proyecto humanista y colectivo, exitoso, cuyo objetivo es dignificar a las y los trabajadores de la educación, a través del bienestar y la salud digna y de calidad.

Agradezco el compromiso, trabajo y apoyo a cada una y a cada uno de las y los Directores SERBIMA, un integrado equipo que durante muchos años, con responsabilidad, espíritu colectivo, innovador y constructivo, hemos podido definir y conducir los lineamientos estratégicos de la Corporación para hacer posible este proyecto exitoso que ha dado, está dando y dará beneficios concretos y exitosos en salud y bienestar a las y los trabajadores de la educación chilena.

Saludamos a los Órganos fiscalizadores y de control de la Corporación, como el Tribunal de Disciplina, la Comisión Revisora de Cuentas y el Tribunal Calificador de Elecciones, TRICEL,



instancias integradas por socias y socios de diversos sectores y regiones, cada una y uno de ellos, con gran trayectoria institucional. A ellos también les deseamos el mayor de los éxitos en su valiosa misión y tarea, para lo cual siempre contarán con todo nuestro pleno respeto y apoyo institucional, en el ámbito de sus funciones y atribuciones.

Saludamos y reconocemos a las y los trabajadores del SERBIMA y de la Clínica Hospital del Profesor, en todos sus niveles, directivos y operativos, por el valioso trabajo que realizan para que SERBIMA y CHP puedan entregar las atenciones y beneficios de este proyecto social de salud y bienestar. Valoramos el compromiso, sentido y vocación que tienen para atender a nuestras socias y socios y a nuestros pacientes. Somos instituciones que tenemos una vocación, un destino y un objetivo común y debemos trabajar unidos sinérgica y colaborativamente.

Valoramos el trabajo técnico de la Gerencia de SERBIMA y su equipo directivo que ha logrado instalar, desarrollar y consolidar, un modelo de gestión que ha permitido, con eficacia,

transparencia, responsabilidad y control financiero, desarrollar un proyecto sustentable y creciente de beneficios en salud y bienestar para nuestros afiliados. Las elocuentes cifras del ciclo de los últimos 10 años que hemos presentado en las Memorias anteriores, así lo demuestran.

Saludamos con afecto y gratitud al personal del SERBIMA de la Casa Matriz, de la Oficina de CHP, de Chillán, de Concepción y del Centro de Eventos y Recreativo “Aguas Marinas” de Algarrobo, quienes se han destacado siempre por su buen trato, responsabilidad y compromiso con los valores y principios de la Corporación, atendiendo a nuestras socias y socios y trabajando siempre para el mejor bienestar y salud. A cada una de ellas y a cada uno de ellos, nuestro agradecimiento y reconocimiento por su aporte a este gran proyecto.

Recordamos la sensible partida de nuestro ex Subgerente de Administración y Finanzas don José Miguel Villablanca Avello (Q.E.P.D.). Expresamos nuestro recuerdo y reconocimiento póstumo en este día y

guardamos su memoria, con respeto y afecto. De igual forma recordamos y rendimos afectuoso homenaje póstumo a nuestro querido amigo y compañero Sr. Juan González Flores de Antofagasta (Q.E.P.D.), Contador General y ex funcionario del Servicio Nacional del Patrimonio Cultural y miembro titular de la Comisión Revisora de Cuentas de

“Guardamos siempre con respeto y cariño, el recuerdo y memoria también, de todos quienes pertenecieron a nuestra institución.”

nuestra Corporación, que estuvo presente acá con nosotros colaborando siempre con gran voluntad y profesionalismo.

Guardamos siempre con respeto y cariño, el recuerdo y memoria también, de todos quienes pertenecieron a nuestra institución y colaboraron por el desarrollo del SERBIMA y que ya han partido.

Destacamos y valoramos el gran trabajo estratégico y la gestión de la Gerencia, Administración y Dirección Médica de la Clínica

Hospital del Profesor, con todo su elenco de jefaturas institucionales, para lograr garantizar servicios de salud dignos, buenos y de calidad a las y los pacientes.

El avance y desarrollo de CHP en los últimos 30 años ha sido constante y permanente gracias a la gestión de dicho equipo encabezado por su Gerente don Mario Miranda Fernández, a quien reconocemos y agradecemos con convicción y admiración, la valiosa, brillante y enorme tarea realizada durante 30 años liderando este gran proyecto y convirtiendo a la Clínica Hospital del Profesor en una institución prestigiada y valorada en el ámbito de la salud social a nivel nacional.

CHP, constituye la principal empresa sin fines de lucro, o el principal patrimonio de SERBIMA, Clínica valorada y reconocida por su acreditación exitosa y permanente y que ocupa el 6° lugar entre todas las clínicas privadas de Chile. El CHP es hoy 3 veces más grande en infraestructura hospitalaria y en calidad, en cantidad y especialidades de servicios de salud que el año 2000, cuando asumió el actual Directorio la administración del SERBIMA.

La Clínica Hospital del Profesor CHP, es hoy un sueño hecho realidad. Y ahora vamos por otro mejor ciclo.

Hemos logrado levantar desde nuestra propia capacidad y potencia institucional, con responsabilidad y con sentido y visión

estratégica, un gran proyecto de salud y bienestar social al servicio de las y los trabajadores de la educación chilena, retomando así la vocación original e histórica de nuestros fundadores, ahora en el nuevo contexto institucional, social, político y económico que vivimos.

Un gran proyecto de salud y bienestar social, solidario, responsable, transparente, autosustentable y autofinanciado económicamente. Con logros, avances y resultados concretos. Con beneficios crecientes en salud y bienestar como lo demuestra la actual Memoria y cuenta que presentamos.

Estamos impulsando ahora con mayor fuerza y necesario ímpetu, un nuevo ciclo de gestión de mayor crecimiento y sustentabilidad económica, para seguir creciendo en los beneficios de bienestar y salud. Nos hemos propuesto nuevos objetivos de crecimiento en la afiliación de nuevos socios y socias, a un ritmo más activo, asociado al crecimiento de nuestra Clínica Hospital del Hospital del Profesor, fortaleciendo y mejorando el Beneficio Complementario de Salud en CHP.

Hemos seguido avanzando como Directorio en decisiones estratégicas muy importantes y fundamentales para el futuro de SERBIMA, como es una nueva estructura organizacional, para hacer más eficiente y eficaz nuestra gestión en los años que restan del actual ciclo, diferenciando la gestión por áreas y encargados de responsabilidad y centros de costo, con objetivos y planes de trabajo, en cada una de ellas.

La lectura y análisis detenido de esta Memoria Año 2024, permite dimensionar y valorar los avances concretos logrados. Les pedimos difundirla a las socias y socios de sus regiones y comunas.

Se despide con el aprecio de siempre, a nombre del Directorio SERBIMA,

Bernardo Jorquera Rojas
Presidente
Corporación de Bienestar SERBIMA.

Santiago de Chile, junio de 2025



Nuestra Organización

Misión

Nuestra Misión es aportar al Bienestar integral de las y los trabajadores de la educación chilena a través del otorgamiento de servicios y prestaciones de salud, recreación y capacitación, contribuyendo al desarrollo laboral, personal y al mejoramiento de la calidad de vida de sus socios.

Visión

SERBIMA aspira a ser considerada como un referente en el ámbito del bienestar por parte de las y los trabajadores de la educación chilena, asumiendo para sí, el compromiso permanente de liderar y desarrollar este campo.

Nuestros Valores



Pasión por el bienestar humano



Confiabilidad



Vocación de Servicio



Respeto



Probidad y Transparencia



Nuestra historia



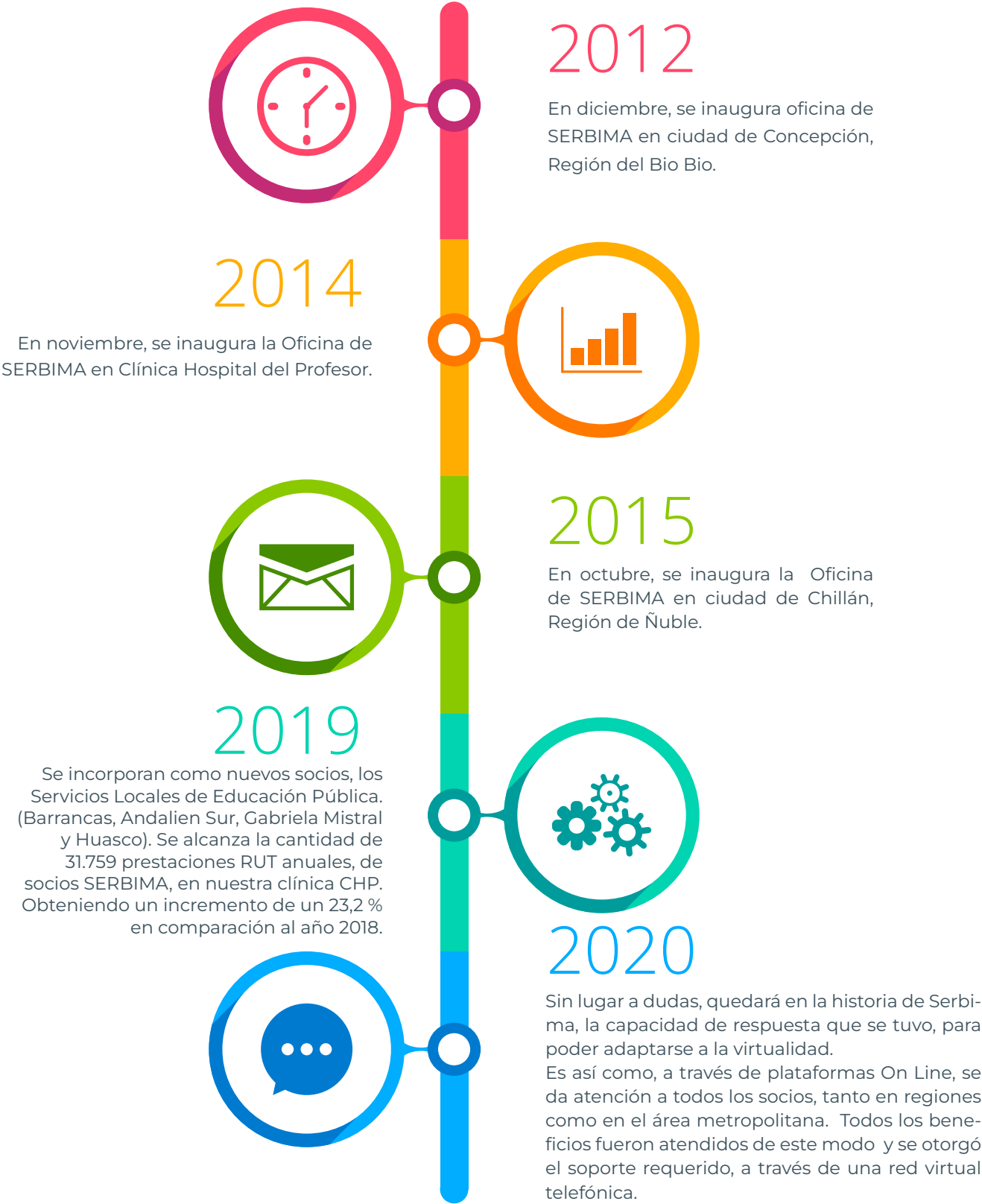
Serbima fue creado por disposición del Artículo N° 47 de la Ley N° 16.617 de 1967, como una corporación autónoma de derecho privado, para atender las prestaciones de asistencia social, económica y de salud de sus integrantes, todos los funcionarios dependientes del Ministerio de Educación. Sobrevino luego el proceso de municipalización de la educación de los establecimientos educacionales entre los años 1981 y 1986.

La Ley N° 19.556, publicada el 19 de marzo de 1998, cambia la naturaleza jurídica del SERBIMA con el objetivo que las y los trabajadores de la educación municipalizada pudieran retornar al SERBIMA y tener derecho a obtener sus beneficios.

Por el Decreto N° 54 del Ministerio de Justicia, publicado el 6 de Marzo del 2000, se aprueban los primeros Estatutos de la Corporación Serbima, después de la nueva etapa, autogestionada y autofinanciada, sin financiamiento del Estado.

La última modificación de los Estatutos fue realizada en la Asamblea del 11 de junio de 2016 y tuvo por objetivo, -además de su actualización y puesta al día-, generar un nuevo gobierno corporativo que permita dar estabilidad y continuidad a la política institucional de largo plazo para garantizar y fortalecer el desarrollo en el tiempo, del proyecto de bienestar y salud SERBIMA.

Hitos



Directorio



**Bernardo
Jorquera Rojas**
Presidente



**Miguel Gaete
De la Fuente**
Secretario



**Oscar Blanco
Irarrázabal**
Tesorero



**Juan Durán
Figueroa**
1º Vice presidente



**Miriam Medina
Medina**
2º Vice presidente



**Osvaldo Verdugo
Peña**
1er Director



**Mary Vega
Betancourt**
2da Directora



**Osvaldo Arenas
Rojas**
3er Director



**Patricio Sandoval
Hurtado**
4to Director



**Víctor Arias
Guajardo**
5to Director



**Reginaldo Soto
Cuello**
6to Director

Órganos de fiscalización y control

Tricel (Tribunal Calificador de Elecciones)



Sara Carrasco Chicahual
Presidenta

Comisión Revisora de Cuentas



Clara Cuevas Gutierrez
Presidenta

Ester Soarzo Nuculman
Secretaria

Noelia Rubilar Sandoval
Titular

Tribunal de Disciplina



Patricio Cisternas Miranda
Secretario

Yolanda Torres Mora
Titular



Olga Garcia Seguel
Presidenta

Jeanette Rodriguez Espinoza
Secretaria

Claudio Camilo Lorca
Titular

Administración



Delegados y delegadas



Alejandro Sandoval Cortes
Arica Y Parinacota



Heriberto Lazcano Bustos
Tarapacá



Helen Rojas Campos
Antofagasta



Patricia De La Vega Tapia
Atacama



Hector Erazo Alvarado
Coquimbo



Leonardo Reyes Canepa
Valparaíso



Agustina Rojas Flores
Metropolitana



Aladino Parra Soto
Metropolitana



Alejandro Sepulveda Tejo
Metropolitana



Amario Benitez Parada
Metropolitana



Ana Arriagada Martinez
Metropolitana



Carlos Berner Munoz
Metropolitana



Edelmira Quiroga Caqueo
Metropolitana



Enrique Paredes Cabas
Metropolitana



Eugenio Jaña Romero
Metropolitana



Gonzalo Espinoza Leiva
Metropolitana



Hector Fuentes Higuera
Metropolitana



Horacio Neira Zarate
Metropolitana



Hugo Navarrete Elgueta
Metropolitana



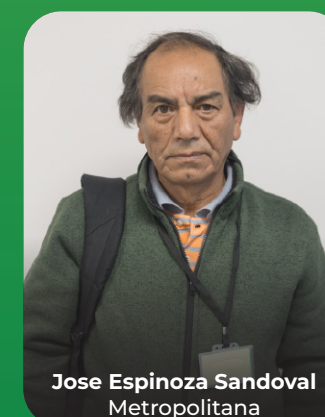
Jessica Bouyer Rojas
Metropolitana



Jorge Galvez Barra
Metropolitana



Jorge Rojas Diaz
Metropolitana



Jose Espinoza Sandoval
Metropolitana



Jose Huenupi Huichalao
Metropolitana



Jose Ilabaca Parraguez
Metropolitana



Lucy Gomez Castro
Metropolitana



Luis Valenzuela Morales
Metropolitana



Luis Vilches Chelffi
Metropolitana



Marcela Catalan Carbonell
Metropolitana



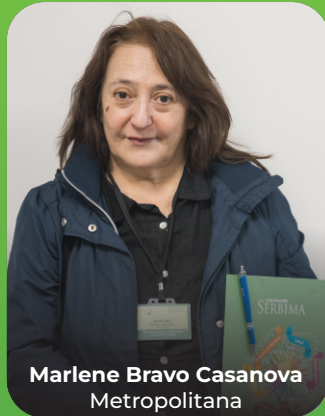
Marco Reyes Collao
Metropolitana



Maria Cancino Diaz
Metropolitana



Maria Videla Salas
Metropolitana



Marlene Bravo Casanova
Metropolitana



Miguel Tapia Castillo
Metropolitana



Miguel Verdugo Osorio
Metropolitana



Nelson Stack Valdes
Metropolitana



Oscar Vega Moscoso
Metropolitana



Pablo Vergara Tobar
Metropolitana



Paola Gonzalez Medina
Metropolitana



Paola Santibanez Palomera
Metropolitana



Ricardo Vergara Cancino
Metropolitana



Sandra Figueroa Narvaez
Metropolitana



Soledad Morales Vargas
Metropolitana



Yasna Tapia Troncoso
Metropolitana



Luis Gonzalez Carrasco
O'higgins



Hans Espinoza Guzman
Maule



Albina Gonzalez Oñate
Ñuble



Carolina Pantoja Ancan
Ñuble



Edith Calderon Lavados
Ñuble



Elsa Bustamante Badilla
Ñuble



Juan Sandoval Salazar
Ñuble



Marcia Wall Toro
Ñuble



Myriam Calderon Mercado
Ñuble



Angela Muñoz Muñoz
Bío-Bío



Edia Fonseca Oporto
Bío-Bío



Iris Santos Pino
Bío-Bío



Jacqueline Astudillo Guerrero
Bío-Bío



Juan Espinoza Soto
Bío-Bío



Luis Araneda Gonzalez
Bío-Bío



Luisa Valenzuela Young
Bío-Bío



Nelly Arratia Leon
Bío-Bío



Nury Vergara Ortiz
Bío-Bío



Paola Romero Castro
Bío-Bío



Paola Ruiz Sanhueza
Bío-Bío



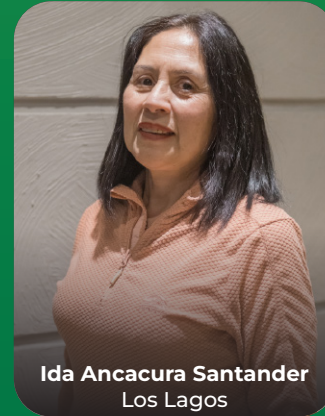
Pia Saez Prieres
Bío-Bío



Johanna Soto Cortes
Araucanía



Walter Guzman Leal
Los Ríos



Ida Ancacura Santander
Los Lagos



Alfredo Espinoza Medina
Aysén



Gerardo Rosales Cepeda
Magallanes

Nuestros Socios y Socias

Serbima en 2024: Un año de estabilidad y crecimiento en la educación

En 2024, la Corporación Serbima se enfocó en mantener su organización sólida y estable, a pesar de los desafíos que enfrentó el país en el ámbito laboral y educativo. Este año fue complicado porque hubo mucha incertidumbre en el trabajo y cambios importantes en cómo se organiza la educación en Chile. Por eso, Serbima trabajó arduamente para adaptarse a estas circunstancias y asegurarse de que su estructura siguiera funcionando bien.

Adaptándose a los cambios en la educación

Uno de los principales retos que enfrentó Serbima fue la llegada de los **Servicios Locales de Educación Pública**, que son nuevas entidades creadas para administrar las escuelas públicas en el país. Estas organizaciones introdujeron cambios importantes en la forma en que se gestionan los colegios, lo que generó un panorama de incertidumbre para muchas instituciones, incluyendo a Serbima. Frente a esto, la Corporación decidió priorizar la **retención de sus socios actuales**, es decir, las personas que ya forman parte de la organización, en lugar de buscar activamente nuevos miembros. La idea era fortalecer la base de socios que ya confiaban en Serbima, para garantizar que la organización pudiera seguir siendo sólida y estable en el futuro. Por otra parte, la necesidad de mantener recursos financieros para



enfrentar la demanda de crédito de nuevos socios nos restringió el crecimiento, tanto así que se decidió proponer a la Asamblea Nacional una modificación del tope de la cuota social, una vez aprobado, se implementó recién a partir de septiembre.

Un crecimiento modesto pero significativo

A pesar de estos desafíos, Serbima logró un **pequeño pero significativo aumento** en el

número de socios en comparación con el año 2023. Este crecimiento no fue algo planeado de manera agresiva, sino que ocurrió de forma natural. Muchas personas que trabajan en el área de la educación, como profesores, asistentes o administrativos, se interesaron por su propia cuenta en unirse a Serbima. Esto se debe a que valoran el trabajo que realiza la Corporación y los **beneficios** que ofrece, como apoyos económicos, sociales o laborales que los ayudan en su día a día.

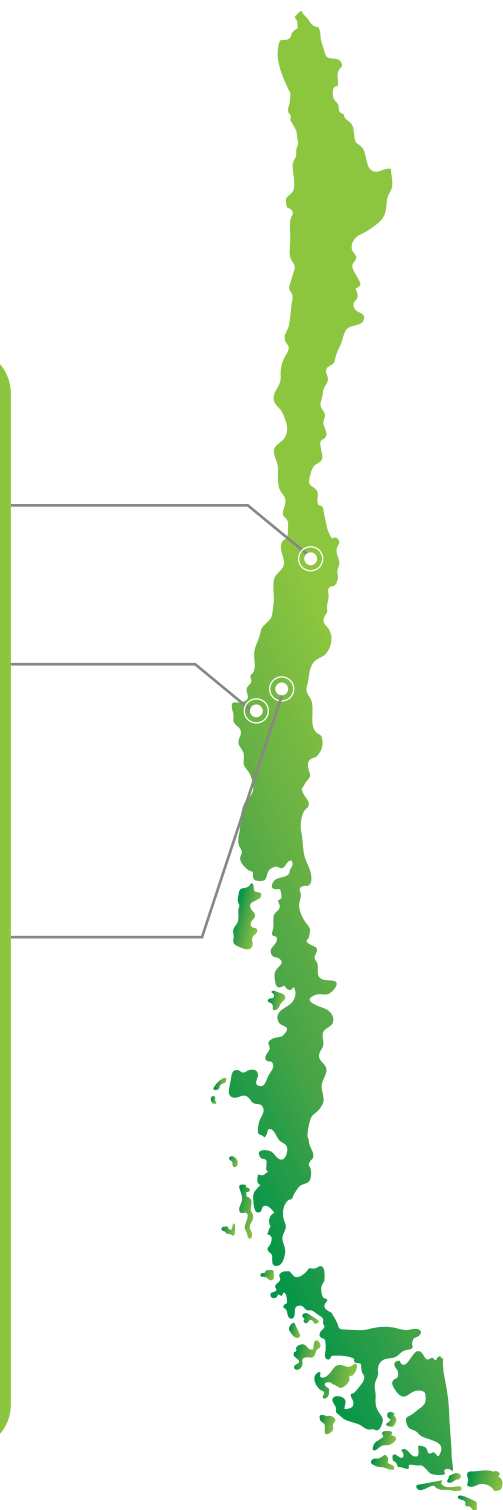


Nuestros Socios y Socias

Presencia en todo Chile

En cuanto a su presencia en el país, Serbima tiene socios en todas regiones de Chile, lo que demuestra que es una organización con un **alcance nacional** importante. Los números muestran cómo está distribuida su comunidad de socios:

- **Región Metropolitana:** 13.272 socios. Esta es la zona con mayor cantidad de miembros, lo que tiene sentido porque es la región más poblada del país y donde hay muchas escuelas y trabajadores de la educación.
- **Región del Biobío:** 3.668 socios. Esta región también tiene una presencia fuerte de Serbima, reflejando el compromiso de la Corporación con las zonas del sur.
- **Región de Ñuble:** 2.025 socios. Aunque es una región más pequeña, Serbima ha logrado consolidarse allí como una organización relevante.
- **Otras regiones del país:** 1.157 socios. Esto incluye a personas de distintas zonas de Chile, desde el norte hasta el sur, mostrando que Serbima tiene un impacto en todo el territorio nacional.
- **Con un total de cargas a nivel nacional de 11.950.**



Esta distribución geográfica es una prueba de que Serbima es una organización reconocida y valorada en diferentes partes de Chile, no solo en las grandes ciudades. Su capacidad para llegar a tantas regiones la convierte en un **referente importante** para los trabajadores de la educación. Impacto en socios y sus familias.

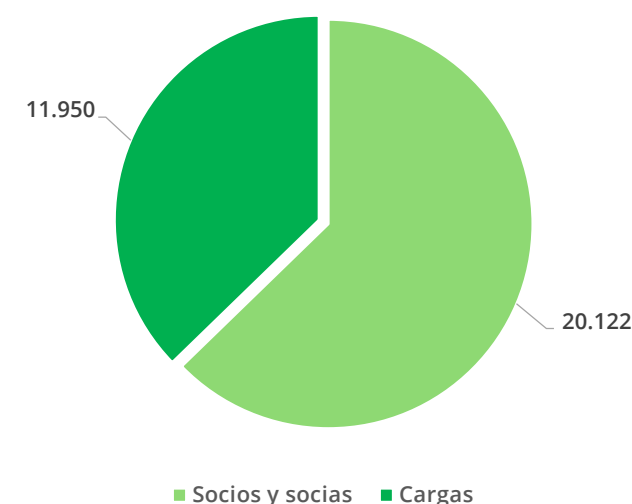
Impacto en socios y sus familias

Además, en 2024, Serbima no solo creció en el número de socios, sino también en el total de **personas beneficiadas** por sus programas. Esto incluye no solo a los socios, sino también a sus familias, como sus hijos, cónyuges u otros seres queridos que también reciben apoyo de la Corporación. Este aumento en los beneficiarios demuestra que el trabajo de Serbima tiene un **impacto positivo** en la vida de muchas personas. Los trabajadores de la educación y sus familias confían en los beneficios que ofrece la organización, como ayuda en temas de salud, crédito, educación o bienestar, lo que refuerza la importancia de Serbima como un apoyo clave para la comunidad educativa.

Un futuro prometedor

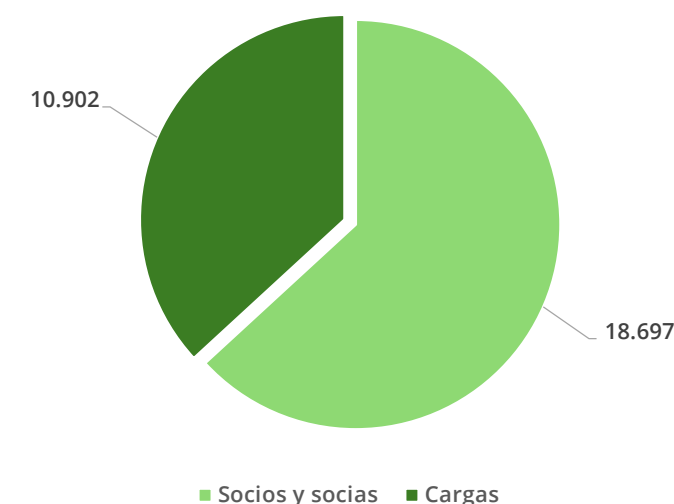
En resumen, a pesar de un año lleno de desafíos, Serbima logró mantenerse firme, crecer de manera modesta pero significativa y seguir siendo un pilar importante para los trabajadores de la educación en Chile. Su enfoque en cuidar a sus socios actuales, su presencia en todo el país y el impacto positivo en las familias de sus miembros muestran que la Corporación está comprometida con su misión de apoyar a la comunidad de trabajadores de la educación.

Socios/as y Cargas
2024



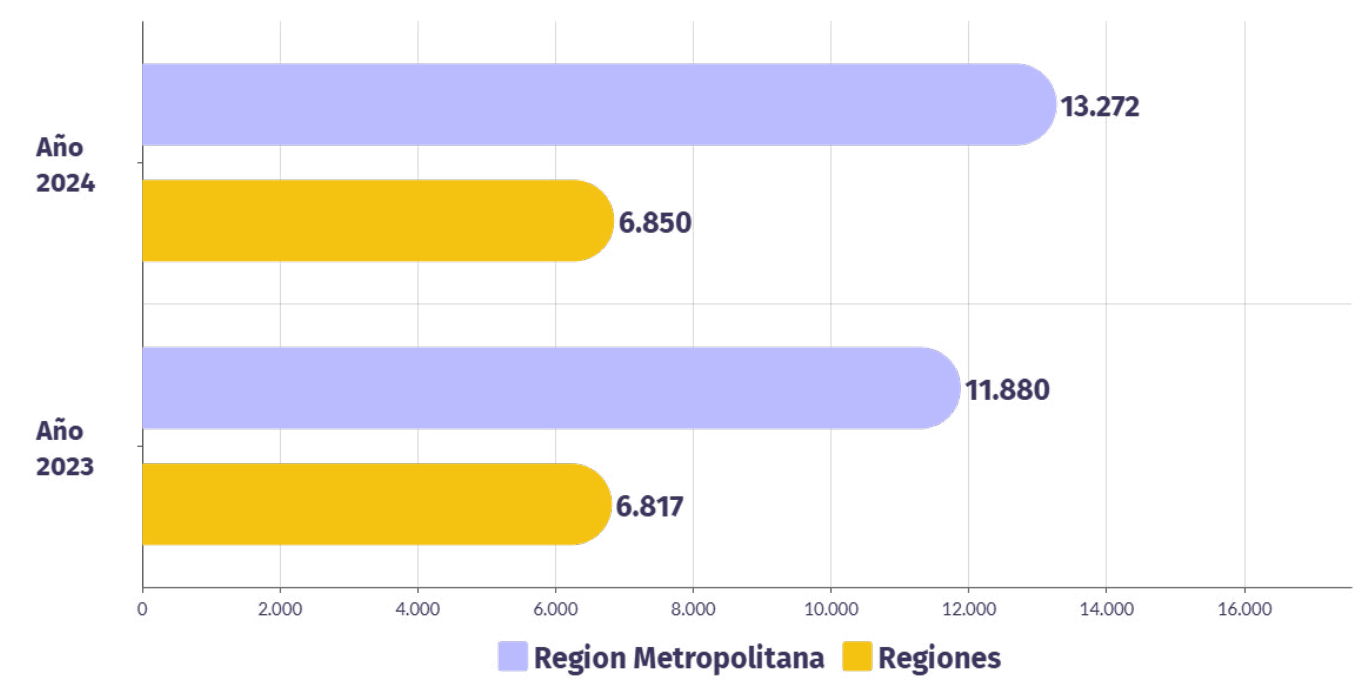
Beneficiarios
32.072

Socios/as y Cargas
2023

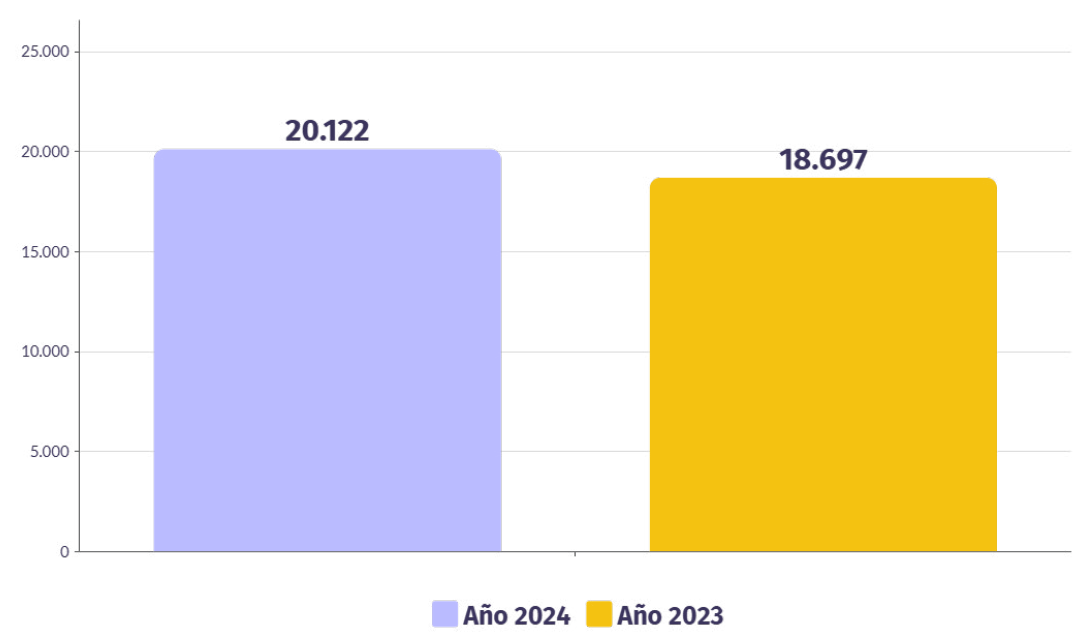


Beneficiarios
29.599

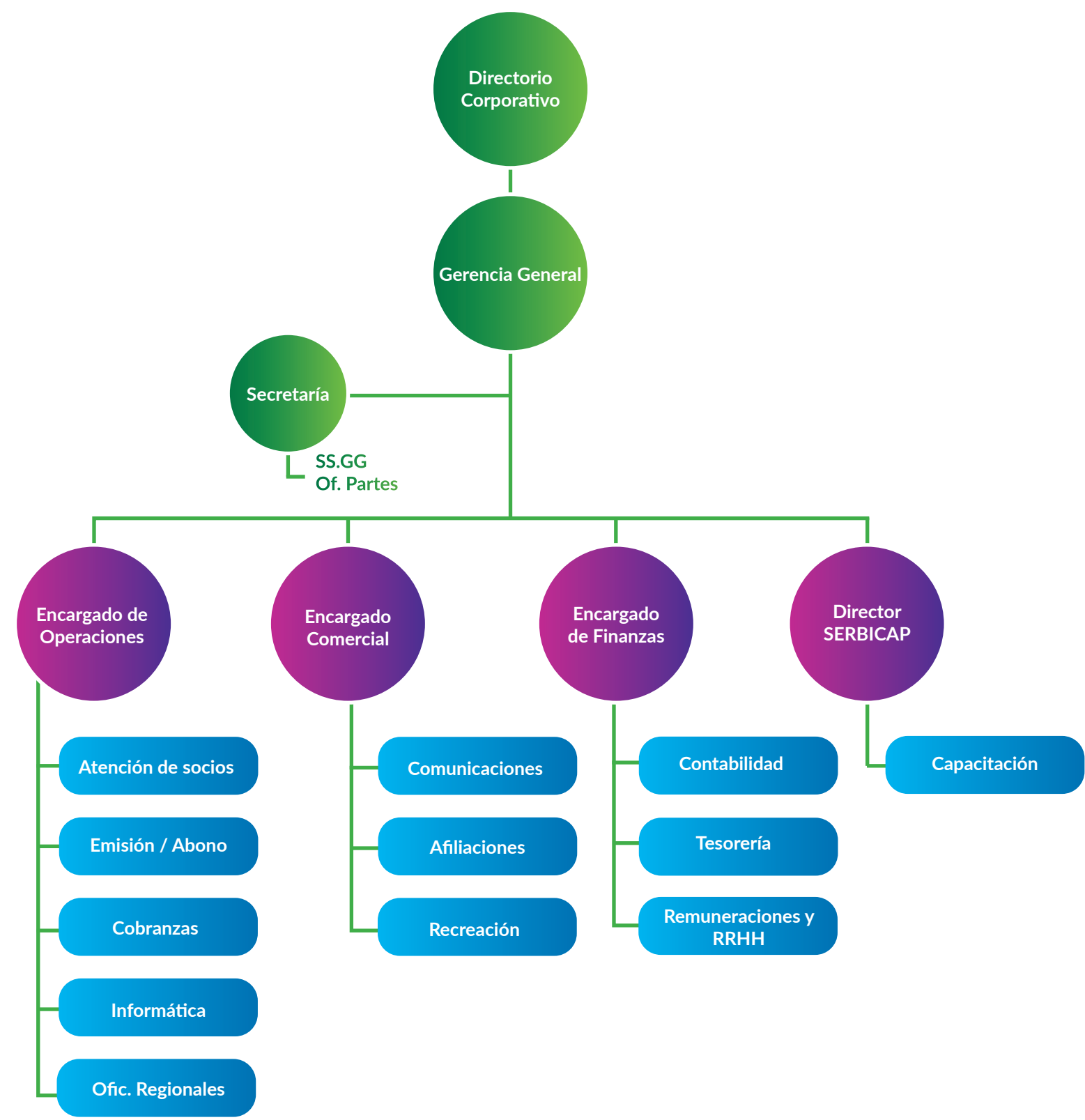
Distribución de socios/as por regiones



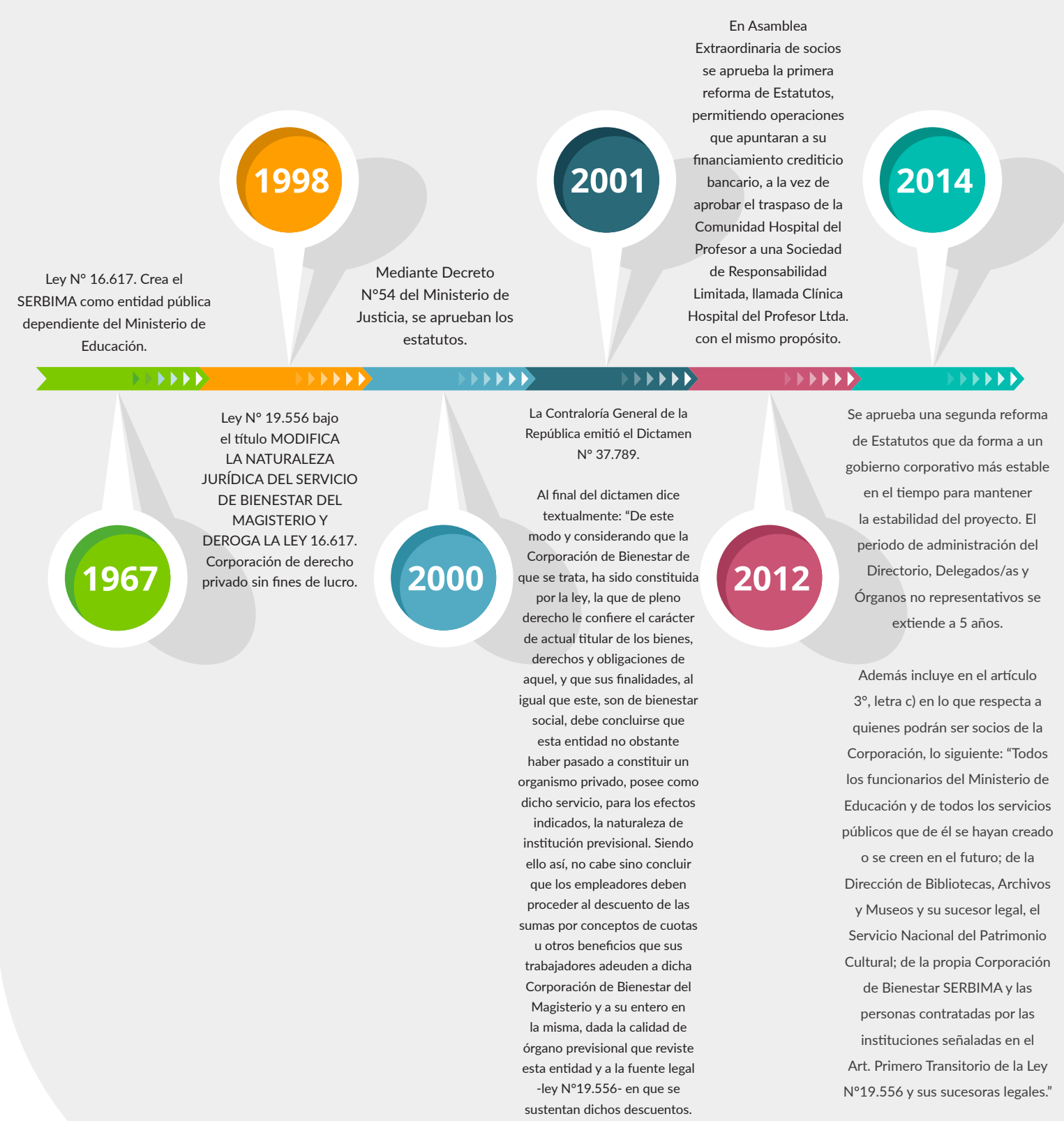
Evolución de Socios/as 2023-2024



Organigrama



Marco Legal





Pilar Bienestar

Beca SERBIMA “Humberto Elgueta Güerin”: Compromiso con la educación y el bienestar de nuestros socios y sus familias.

Uno de los pilares fundamentales para el desarrollo de nuestras familias y el crecimiento de nuestra comunidad es la inversión en educación y formación. Con ese espíritu, hemos creado la Beca de Estudios Humberto Elgueta Güerín, un homenaje póstumo a uno de nuestros fundadores y una muestra concreta de nuestro compromiso por mejorar la calidad de vida de nuestros socios y socias y sus familias.

Esta beca ha sido diseñada para ofrecer un apoyo económico que acompañe a los beneficiarios durante toda la duración de su carrera universitaria o técnica, siempre y cuando cumplan con los requisitos preestablecidos para su otorgamiento. Nuestro objetivo es facilitar el acceso a la educación superior, promoviendo la igualdad de oportunidades y fomentando el desarrollo personal y profesional de nuestros socios y sus familias.



\$600.000
ANUALMENTE



**BECAS SE ENTREGAN CON
PARIDAD DE GÉNERO**



**BENEFICIO ASOCIADO
A SU HIJO O HIJA**



**8 BECAS
SE ENTREGAN AL AÑO**



**SE PREMIA EXCELENCIA
ACADÉMICA Y VOCACIÓN DOCENTE**

La Beca Humberto Elgueta Güerin está dirigida principalmente a hijos e hijas de socios(as) que ingresan por primera vez a la educación superior, ayudándolos a dar sus primeros pasos en el mundo académico. Además, también está abierta a socios(as) que, ya en la etapa adulta, deciden continuar o retomar sus estudios con miras a alcanzar nuevas metas, ampliar sus conocimientos y potenciar sus carreras profesionales. Creemos firmemente que la educación es una herramienta transformadora que puede abrir puertas y generar cambios positivos en la vida de las personas y sus familias.

Para el ciclo 2024, nos enorgullece anunciar la entrega de un total de 8 becas: 4 destinadas a socios(as) y 4 a hijos(as) de socios(as), quienes han cumplido satisfactoriamente con las condiciones establecidas para su concesión. Este esfuerzo refleja nuestro compromiso continuo por apoyar a nuestra comunidad en sus proyectos de formación académica y superación personal.

Es importante destacar que las bases y requisitos de la beca están en constante revisión y actualización, con el propósito de mejorar su cobertura y adaptarla a los cambios y necesidades del sistema educativo. Esto nos permite mantener la beca vigente y pertinente, asegurando que siga siendo una herramienta efectiva para potenciar el desarrollo de nuestros beneficiarios en un contexto educativo en constante evolución.

Para el año 2026, se contempla asignar también parte de las becas a socios/as e hijos que estén cursando estudios de pre grado. Se informarán los detalles en las bases de la convocatoria respectiva.

La Beca Humberto Elgueta Güerin simboliza nuestro compromiso de largo plazo con la educación, la igualdad de oportunidades y el bienestar de las familias que confían en nuestro Bienestar. Seguiremos trabajando para ampliar estas iniciativas y fortalecer nuestro apoyo a quienes buscan superarse y construir un mejor futuro para ellos y sus comunidades.



Ganadores Beca 2024

SOCIOS	HIJOS DE SOCIOS	EMPLEADOR	CARRERA	REGIÓN
JOSELIN LEE-CHONG	GONZALO CASTRO	MUNICIPALIDAD RECOLETA	INGENIERIA Y CIENCIA	SANTIAGO
MARIA MORALES	SEBASTIAN VALENZUELA	ANDALIEN SUR	MEDICINA	CONCEPCION
KARINA LUNA	MARTIN ORTIZ	DAEM TALCAHUANO	PEDAGOGIA EN HISTORIA Y GEOGRAFIA	CONCEPCION
ALICIA FREDES	MATIAS PADILLA	LEBU	MEDICINA	LEBU

SOCIOS GANADORES	EMPLEADOR	CARRERA	REGIÓN
LIXIE ALTAMIRANO	CORP.EDUC BC	ASISTENTE DE PARVULOS	SANTIAGO
FLOR BURDILE	CORP.EDUC SAN JOAQUIN	PSICOPEDAGOGIA	CONCEPCION
GRACIELA WALLFFIGUER	MUN.DE LOS ANGELES	PSICOPEDAGOGIA	LOS ANGELES

Bonificaciones

Compromiso de Serbima con el Bienestar Integral de sus Socios y Socias

Durante el año 2024, Serbima ha continuado reafirmando su compromiso con la comunidad de socios y socias mediante la implementación de beneficios que buscan acompañar y apoyar a las familias en momentos clave de sus vidas. Uno de los beneficios más significativos y valorados por nuestros afiliados son las bonificaciones entregadas en ocasiones tan importantes como matrimonios, nacimientos y defunciones, eventos que marcan hitos fundamentales en la historia familiar y que, en muchos casos, implican gastos considerables y un impacto emocional profundo.

Estas bonificaciones, que consisten en un apoyo económico directo, representan una ayuda concreta en momentos donde se requieren recursos adicionales, permitiendo aliviar en cierta medida la carga financiera y contribuir a que dichos eventos se vivan con mayor tranquilidad y respaldo. La importancia de este beneficio radica en su capacidad para brindar un respaldo tangible en circunstancias que pueden ser emocionalmente intensas y económicamente desafiantes para las familias de nuestros socios y socias.



El proceso para acceder a estas bonificaciones ha sido diseñado para ser simple, transparente y eficiente. Los socios y socias solo deben completar un formulario sencillo y presentar los documentos que certifiquen el evento correspondiente. Esta modalidad facilita el acceso a los beneficios, promoviendo que más familias puedan recibir apoyo en el menor tiempo posible, sin complicaciones administrativas excesivas. De esta manera, Serbima demuestra su compromiso con la atención cercana y efectiva, priorizando la satisfacción y bienestar de sus afiliados.

Este programa refleja la orientación de Serbima no solo hacia la educación y el desarrollo profesional de sus socios y socias, sino también hacia su bienestar personal y familiar. La iniciativa evidencia la preocupación genuina por acompañar a las familias en los momentos que realmente importan, reafirmando el valor que la corporación otorga a sus relaciones humanas y al apoyo mutuo.



NACIMIENTO
\$84.000



DEFUNCIÓN
\$84.000



MATRIMONIO
\$84.000

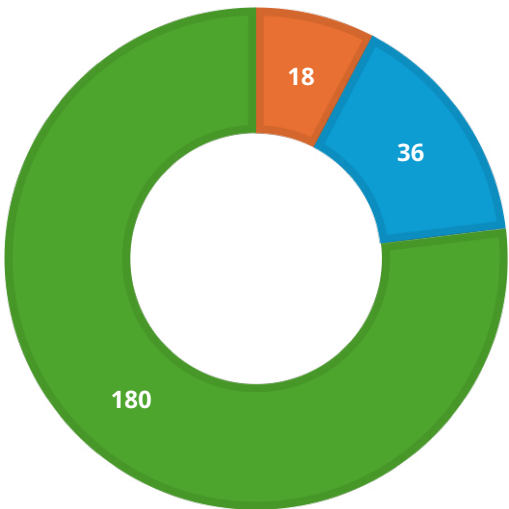
Cuadro bonificaciones

Por tipo asignación

2024

Atenciones

Asignacion por fallecimiento Asignacion por matrimonio Asignacion por nacimiento

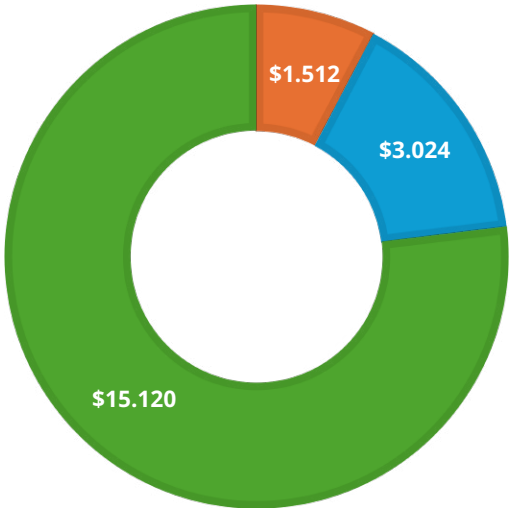


Totales: 234

Monto Bonificado

(*) Monto en miles de pesos, valores aproximados.

Asignacion por fallecimiento Asignacion por matrimonio Asignacion por nacimiento

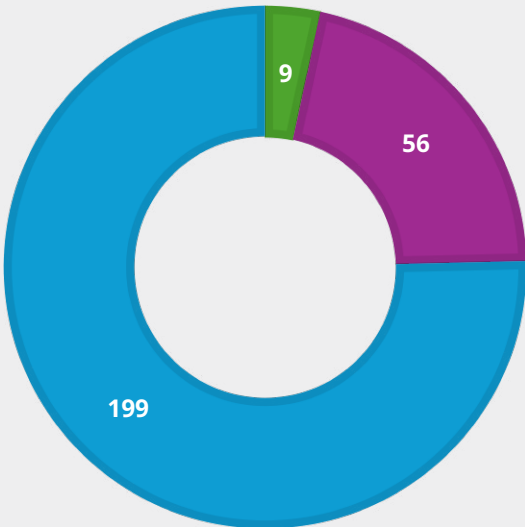


Totales: \$19.656

2023

Atenciones

Asignacion por fallecimiento Asignacion por matrimonio Asignacion por nacimiento

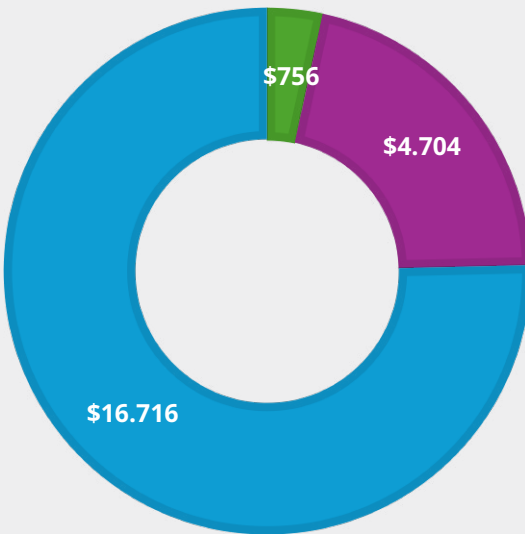


Totales: 264

Monto Bonificado

(*) Monto en miles de pesos, valores aproximados.

Asignacion por fallecimiento Asignacion por matrimonio Asignacion por nacimiento



Totales: \$22.176

Préstamos Sociales

Compromiso de Serbima con la Atención a las Demandas Económicas de sus Socios y Socias

Como institución de bienestar comprometida con la protección y el apoyo integral de sus afiliados, en Serbima hemos puesto en marcha diversas medidas destinadas a atender las necesidades económicas de nuestros socios y socias en momentos de dificultad o emergencia. Reconociendo la importancia de brindar soluciones accesibles y responsables, hemos implementado un beneficio exclusivo que consiste en la entrega de créditos o préstamos de dinero, diseñados con condiciones especialmente favorables para quienes los requieren.

Este beneficio financiero ha sido concebido con el propósito de ofrecer una alternativa de apoyo sólido y socialmente responsable, evitando en la medida de lo posible inducir a situaciones de sobreendeudamiento. Entre las principales características de estos créditos destacan:

Descuento por planilla: Facilita el pago de las cuotas mediante descuentos automáticos desde la fuente de ingresos del socio o socia, simplificando la gestión y garantizando la continuidad en los pagos.

Montos limitados: Con un tope de hasta **\$3.000.000**, asegurando que los créditos sean proporcionales a las necesidades y posibilidades de pago de cada afiliado.

Plazos de pago: Con un máximo de **48 meses**, permitiendo una amortización flexible y adaptada a las capacidades de cada beneficiario.

Tasas de interés preferenciales: Ofrecidas en comparación con las tasas habituales del mercado, con el fin de maximizar el beneficio social y reducir el costo financiero para nuestros socios y socias.

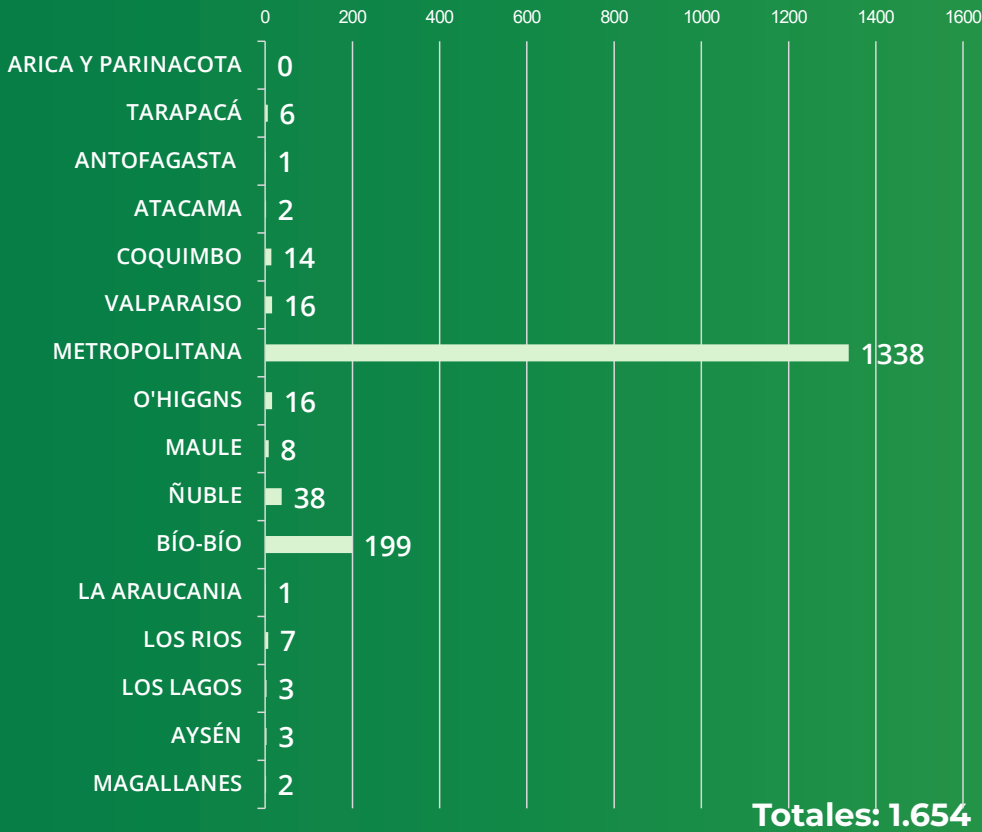
El principal objetivo de este programa de créditos es brindar un apoyo real en momentos de necesidad, contribuyendo a aliviar las cargas económicas sin poner en riesgo la estabilidad financiera de las familias afiliadas. Se busca, además, promover una cultura de financiamiento responsable y evitar prácticas que puedan generar un sobreendeudamiento perjudicial para los beneficiarios.

Para mayor detalle sobre la distribución, montos y evolución de la colocación de créditos durante el año, se presentan en las gráficas adjuntas, las cuales permiten visualizar claramente los avances y desafíos en esta materia.



CUADRO CRÉDITOS 2024
Por Región

Operaciones

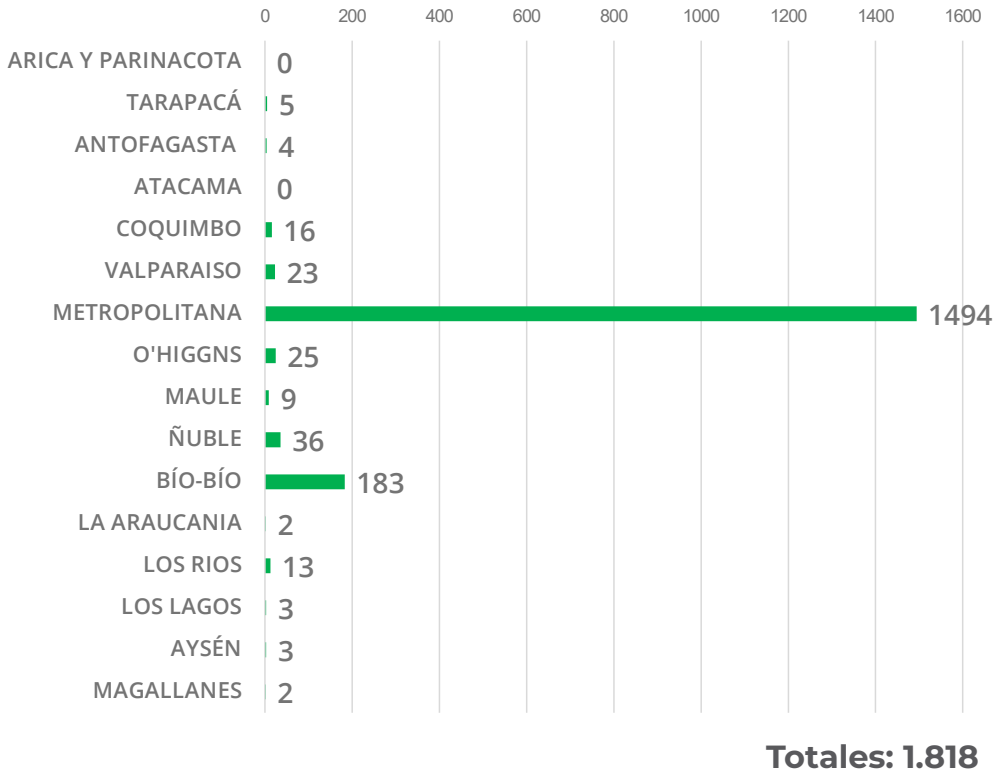


Monto Colocado (*) Millones de pesos, valores aproximados.

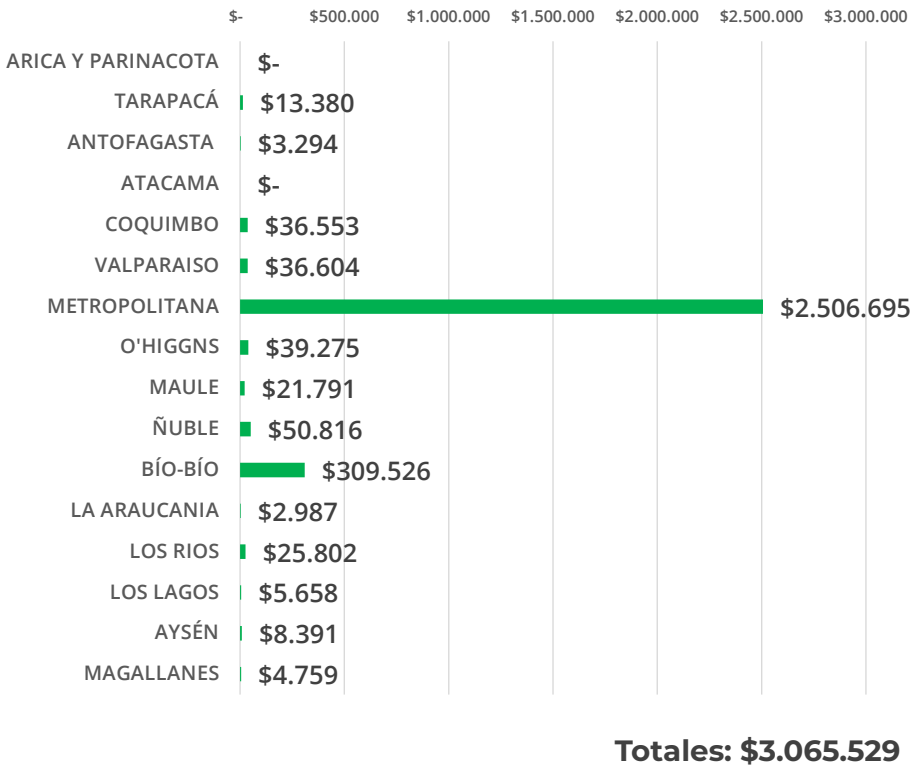


CUADRO CRÉDITOS 2023
Por Región

Operaciones

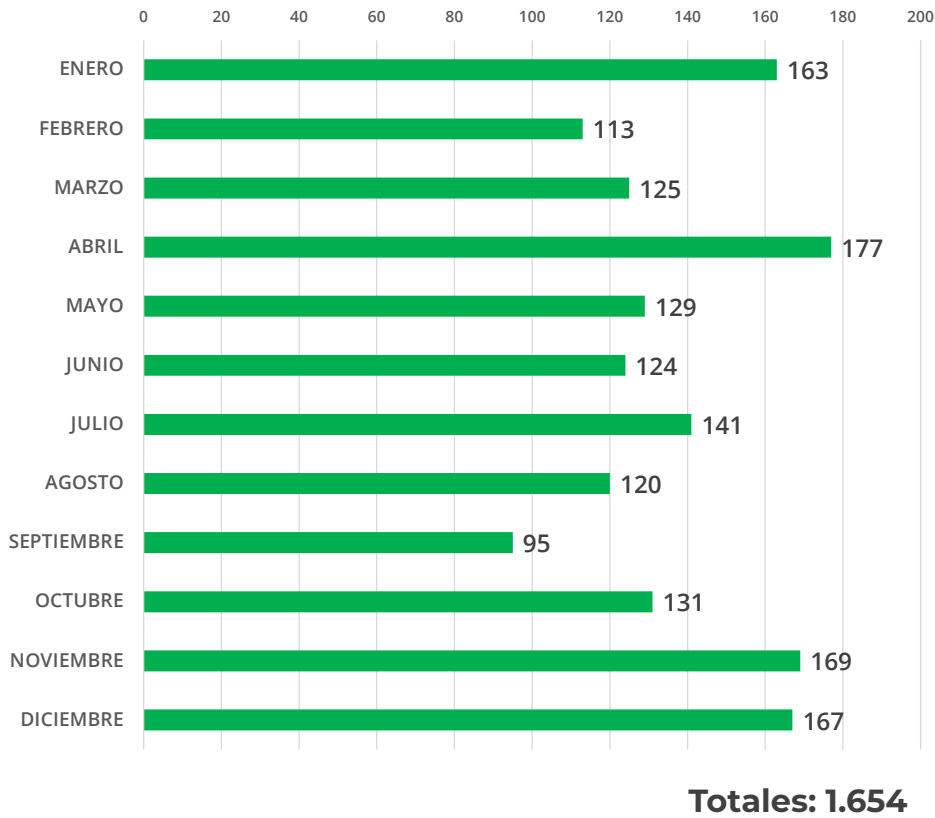


Monto Colocado (*) Millones de pesos, valores aproximados.

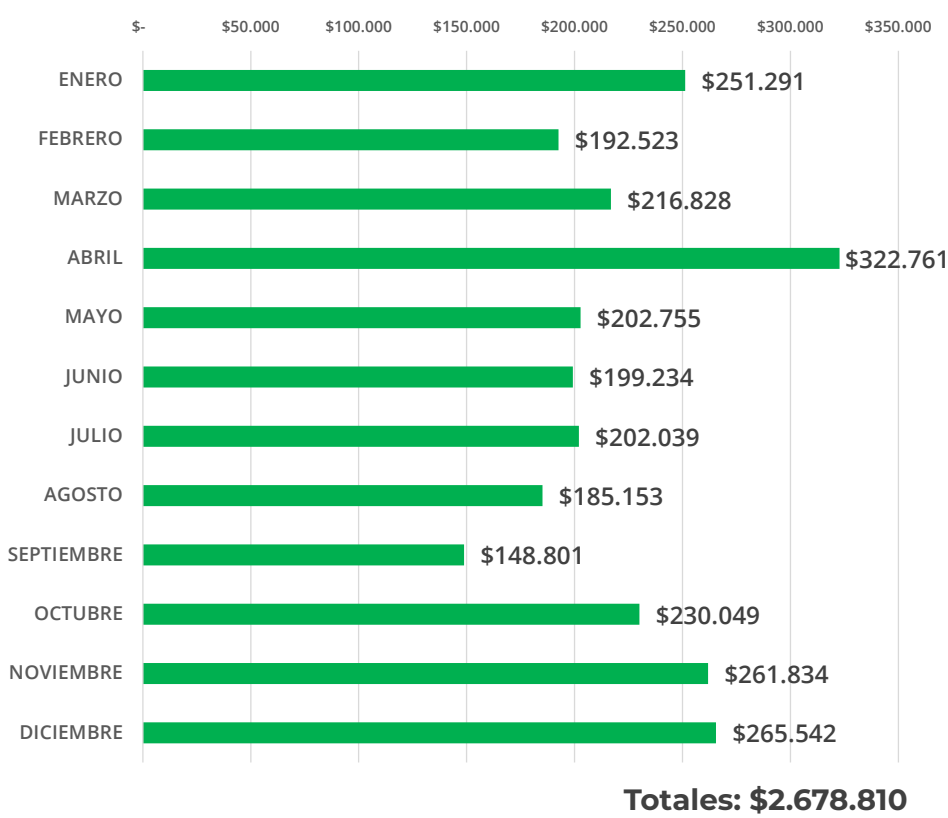


CUADRO CRÉDITOS 2024
Por Mes

Operaciones



Monto Colocado (*) Millones de pesos, valores aproximados.

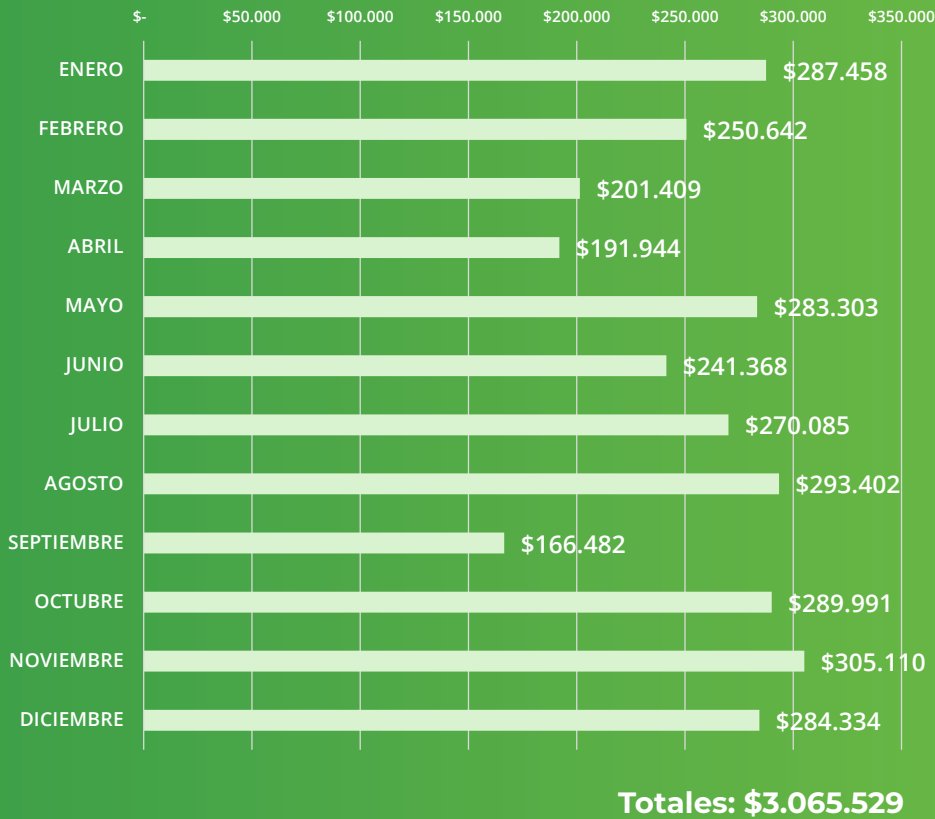


CUADRO CRÉDITOS 2023
Por Mes

Operaciones



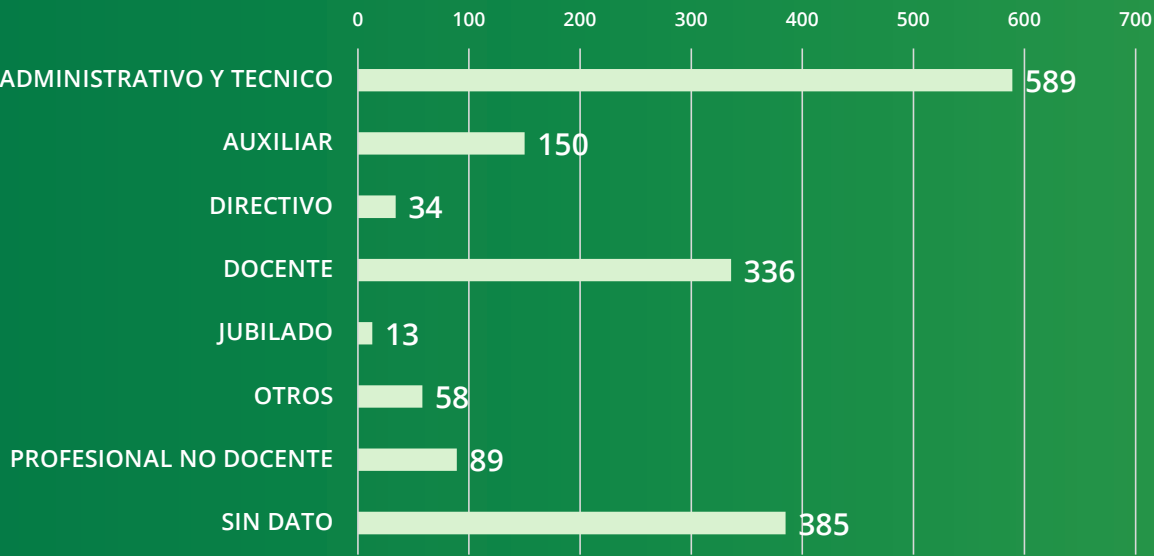
Monto Colocado (*) Millones de pesos, valores aproximados.



CUADRO CRÉDITOS 2024

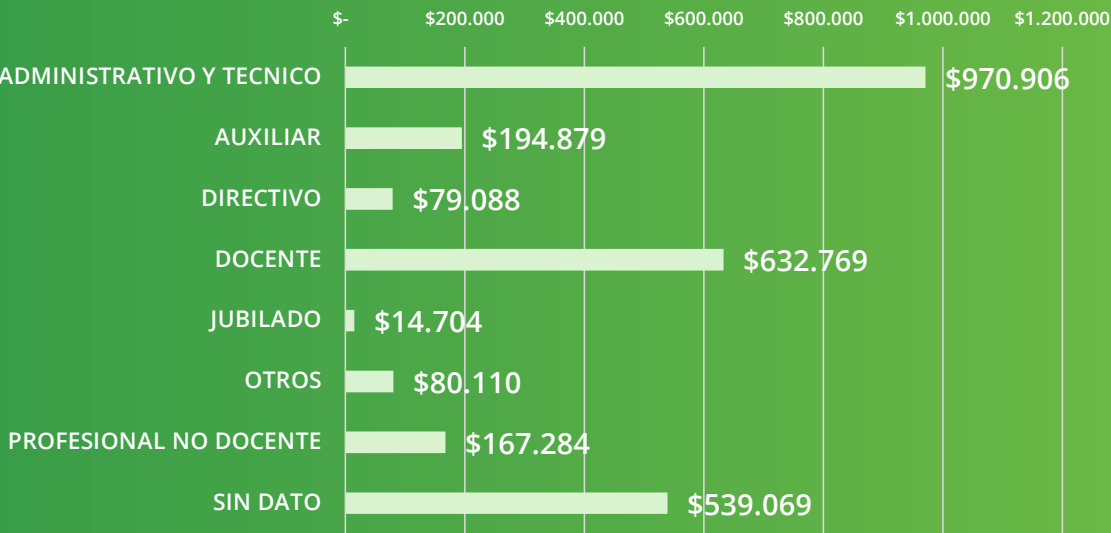
Por Estamento

Operaciones



Totales: 1.654

Monto Colocado (*) Millones de pesos, valores aproximados.

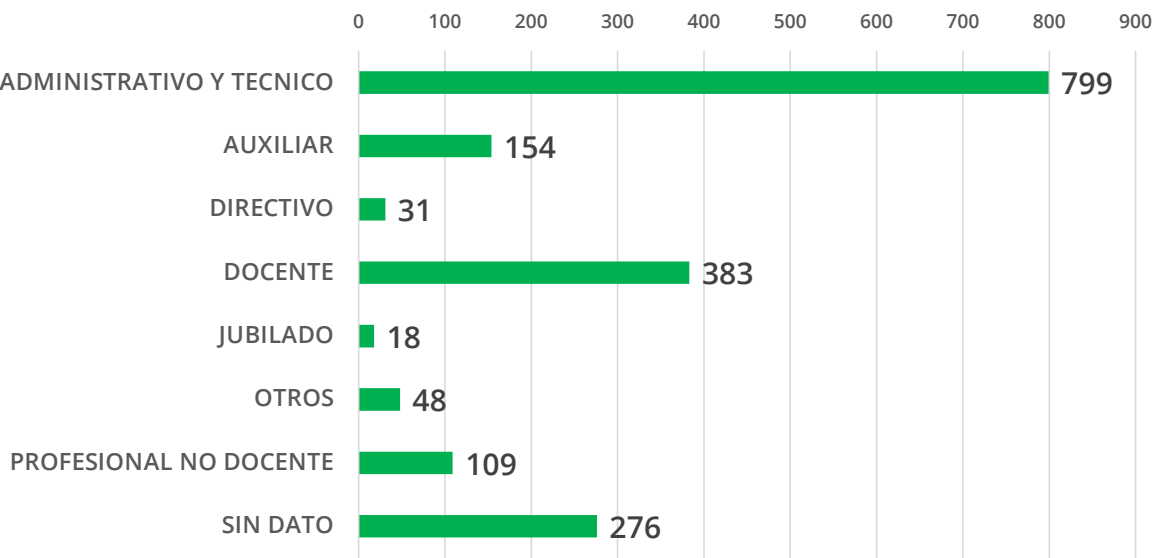


Totales: \$2.678.810

CUADRO CRÉDITOS 2023

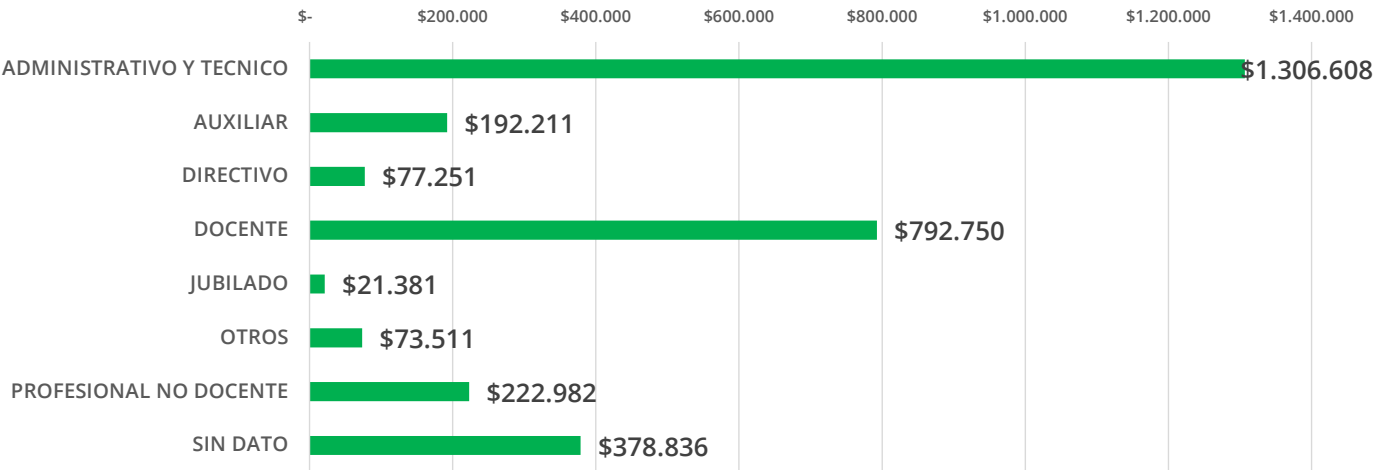
Por Estamento

Operaciones



Totales: 1.818

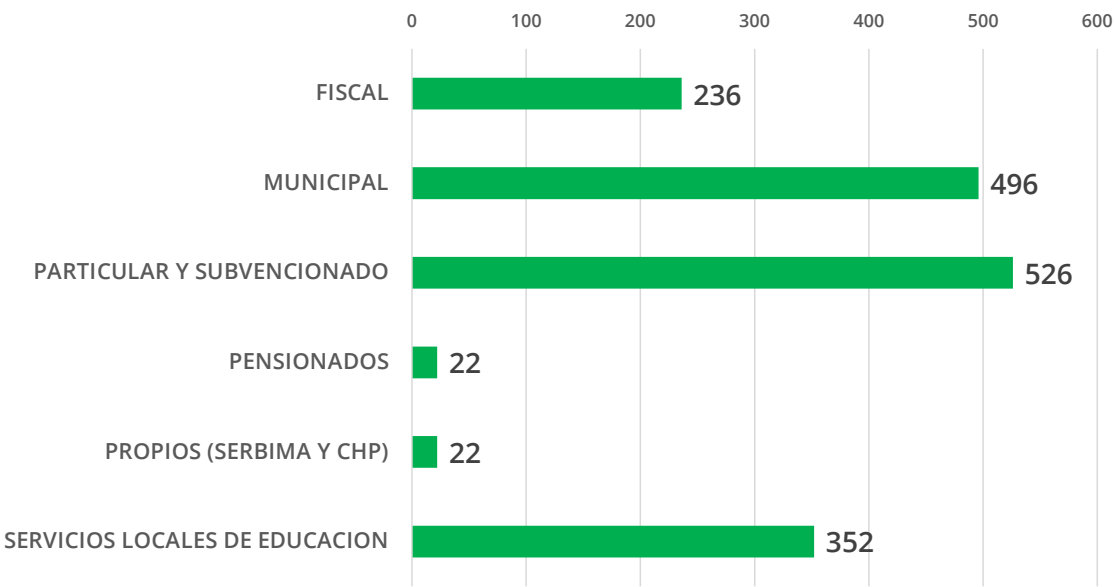
Monto Colocado (*) Millones de pesos, valores aproximados.



Totales: \$3.065.529

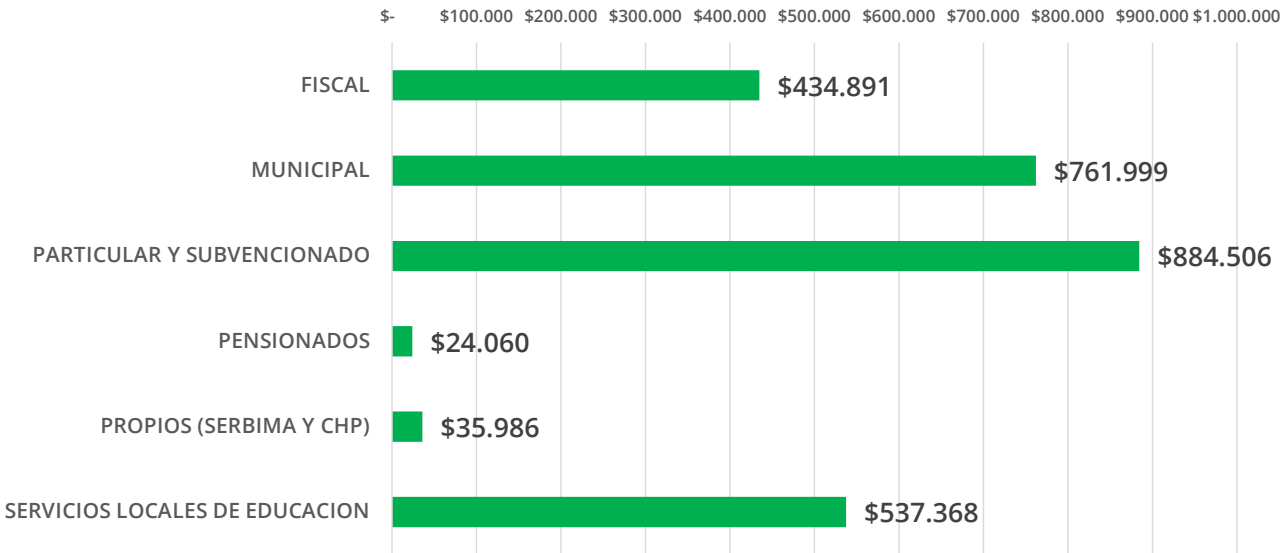
CUADRO CRÉDITOS 2024
Por Tipo Empleador

Operaciones



Totales: 1.654

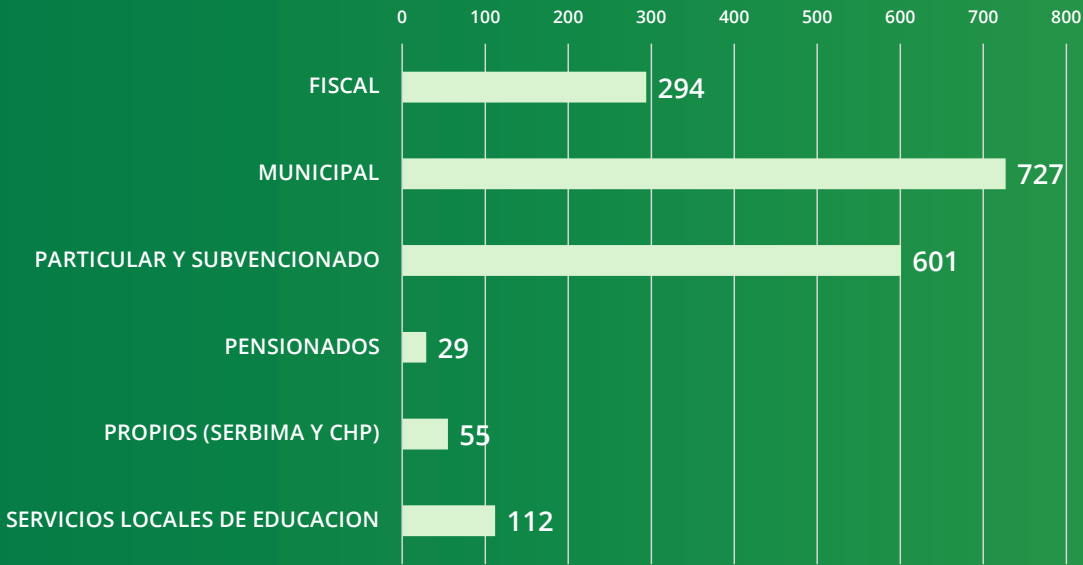
Monto Colocado (*) Millones de pesos, valores aproximados.



Totales: \$2.678.810

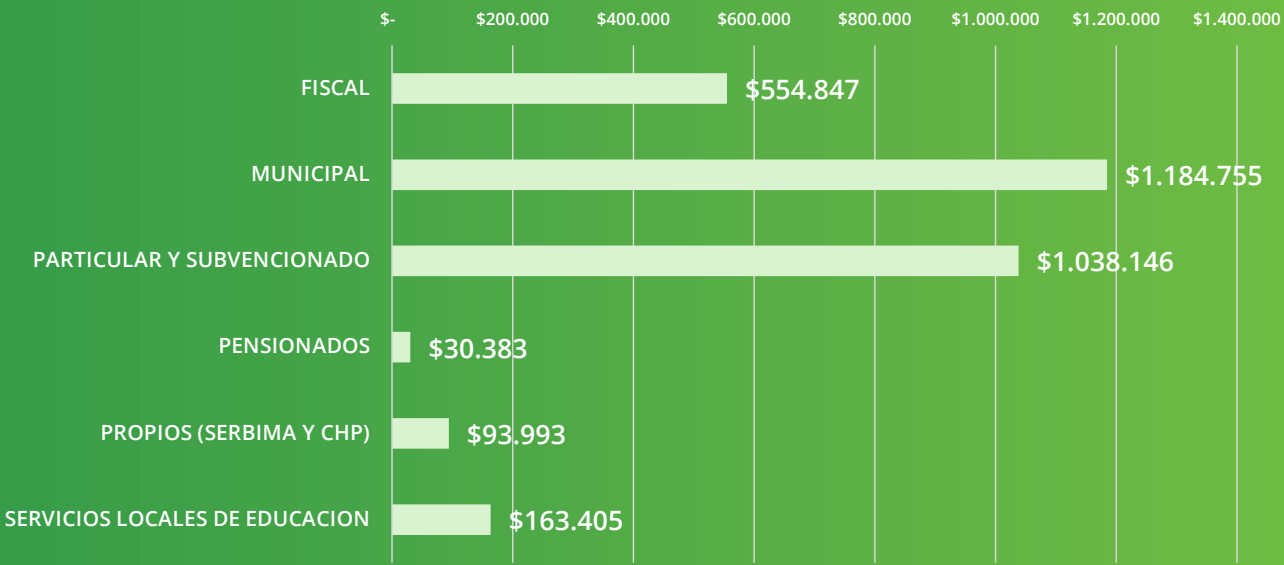
CUADRO CRÉDITOS 2023
Por Tipo Empleador

Operaciones



Totales: 1.818

Monto Colocado (*) Millones de pesos, valores aproximados.



Totales: \$3.065.529



Pilar Salud

Pilar Salud

Beneficio Complementario de Salud Serbima: Una Solución Integral para el Cuidado de Nuestros Socios

En Serbima, nuestro compromiso principal es velar por la salud y el bienestar de nuestros socios, ofreciendo beneficios que aporten tranquilidad y seguridad en momentos de necesidad. El principal beneficio en salud que brindamos es el “Beneficio Complementario de Salud Serbima”, un programa diseñado para actuar como un seguro complementario de salud que otorga reembolsos sobre el copago, complementando la cobertura que nuestros socios reciben a través de Fonasa o Isapre.

Este beneficio ha sido cuidadosamente estructurado para facilitar el acceso a la atención médica de calidad, minimizando el impacto económico en nuestros socios y sus familias. En concreto, permite a los afiliados solicitar reembolsos por los copagos que deben pagar tras recibir atención en la Región Metropolitana en la Clínica Hospital del Profesor (CHP) y en regiones en las instituciones públicas o privadas de salud, a las que acceden nuestros afiliados. Esto a partir de los descuentos que ya les hayan aplicado en sus respectivos planes de salud. De esta manera, buscamos aliviar la carga financiera, promoviendo un acceso más equitativo y seguro a los servicios de salud, especialmente en CHP, por la reciprocidad social que ello conlleva. Todas las utilidades del SERBIMA en CHP, se reinvierten en el beneficio complementario de salud.

En qué consiste y cómo funciona el Beneficio Complementario de Salud Serbima

El beneficio en la Región Metropolitana se activa y se focaliza solo en la Clínica Hospital del Profesor (C.H.P.) por contribuir con ello al desarrollo y sustentabilidad del Hospital como al financiamiento del beneficio en las regiones. En las regiones se homologa con características de libre elección. La Clínica Hospital del Profesor es un centro de salud reconocido por su calidad, experiencia y compromiso con la atención integral, ofreciendo servicios de mediana complejidad en atención médica y quirúrgica. Esta clínica se destaca por su atención a toda la familia, brindando servicios ambulatorios, hospitalización y urgencias tanto para adultos como para niños. Esta es una institución privada, sin fines de lucro, ubicada en la comuna de Estación Central, en el sector poniente de Santiago y constituye el principal patrimonio de SERBIMA.

La Clínica Hospital del Profesor cuenta con un equipo médico altamente calificado, conformado por profesionales con amplia trayectoria y reconocimiento en sus respectivas especialidades. Además, dispone de tecnología moderna y de última generación, lo que garantiza una atención segura y de alta calidad, alineada con los estándares nacionales e internacionales. Desde su acreditación en 2013 por la Superintendencia de Salud, la clínica ha mantenido un proceso riguroso de evaluación y acreditación, renovado cada tres años, demostrando su compromiso con la excelencia en la atención y la seguridad de sus pacientes.

¿Cómo funciona el proceso de reembolso?

El Beneficio Complementario de Salud consiste en otorgar reembolsos a los socios por los copagos efectuados en la Clínica Hospital del Profesor. Para acceder a estos reembolsos, los socios deben cumplir con ciertos requisitos básicos:

Contar con un prestador de salud (FONASA o Isapre) vigente y activo. (Se excluyen Socios con Fonasa letra A)

Estar al día en sus cuotas sociales y obligaciones pecuniarias con Serbima, tanto el titular como sus cargas familiares.

Tener registrada correctamente a las cargas familiares en el sistema de Serbima y en el organismo previsional correspondiente.

El beneficio cubre a todos los socios vigentes y se extiende también a su grupo familiar, siempre que las cargas estén debidamente registradas y sean menores de 24 años (hasta los 23 años y 11 meses) en el caso que acrediten ser estudiantes de educación superior. Es importante destacar que las devoluciones se realizan según los valores establecidos en la lista de precios de la clínica, con un valor de referencia máximo para la devolución del copago en Fonasa Nivel 3.

Cobertura en regiones y en atención remota

Para nuestros socios residentes en regiones distintas a la Región Metropolitana, el proceso y la cobertura se mantienen iguales. Los socios en regiones también podrán solicitar reembolsos homologados equivalentes a atenciones en la Clínica Hospital del Profesor. Los valores de referencia para las devoluciones en regiones corresponden a los precios de la clínica y a los límites definidos por Fonasa Nivel 3.

Unidad de Atención de Pacientes de Regiones en CHP.

SERBIMA tiene a disposición para los socios y socias que se atienden en la Clínica Hospital del Profesor, desde el año 2022, una **UNIDAD DE ATENCIÓN DE PACIENTES DE REGIONES** para quienes asistan a realizar consultas especializadas, exámenes, procedimientos de mediana y alta complejidad e intervenciones quirúrgicas. Consiste en un servicio de alojamiento gratuito previo y post atención para el paciente y un/a acompañante. Esta dependencia posee condiciones muy cómodas y óptimas para los pacientes de regiones.

Proceso de solicitud de reembolso regiones

Para acceder al reembolso, los socios deben enviar a las oficinas de Serbima la documentación pertinente, que incluye:

- Orden médica o indicación del profesional que realizó la atención.
- Boletas, facturas o bonos de atención, con los valores claramente especificados.
- Cualquier otro documento que respalde la prestación de salud realizada.

El plazo máximo para presentar estos documentos es de 45 días corridos desde la fecha de la atención o prestación de salud. Una vez recibidos los antecedentes completos y verificados, Serbima procederá a gestionar el reembolso correspondiente, que será depositado en la cuenta bancaria del socio en un plazo estimado de 15 a 20 días hábiles.

Compromiso con la calidad y la transparencia

En Serbima, estamos comprometidos con ofrecer beneficios de salud que sean transparentes, accesibles y de alta calidad, buscando siempre mejorar la experiencia y satisfacción de nuestros socios. El Beneficio Complementario de Salud es una muestra de nuestro compromiso con la protección y el bienestar de quienes confían en nosotros, brindando una opción adicional que complementa la cobertura de salud tradicional y que busca facilitar el acceso a atención de calidad en momentos de necesidad. El Beneficio Complementario de Salud SERBIMA está ubicado, -comparativamente por los beneficios que entrega y cubre-, ente los mejores seguros de salud del mercado por su menor costo.

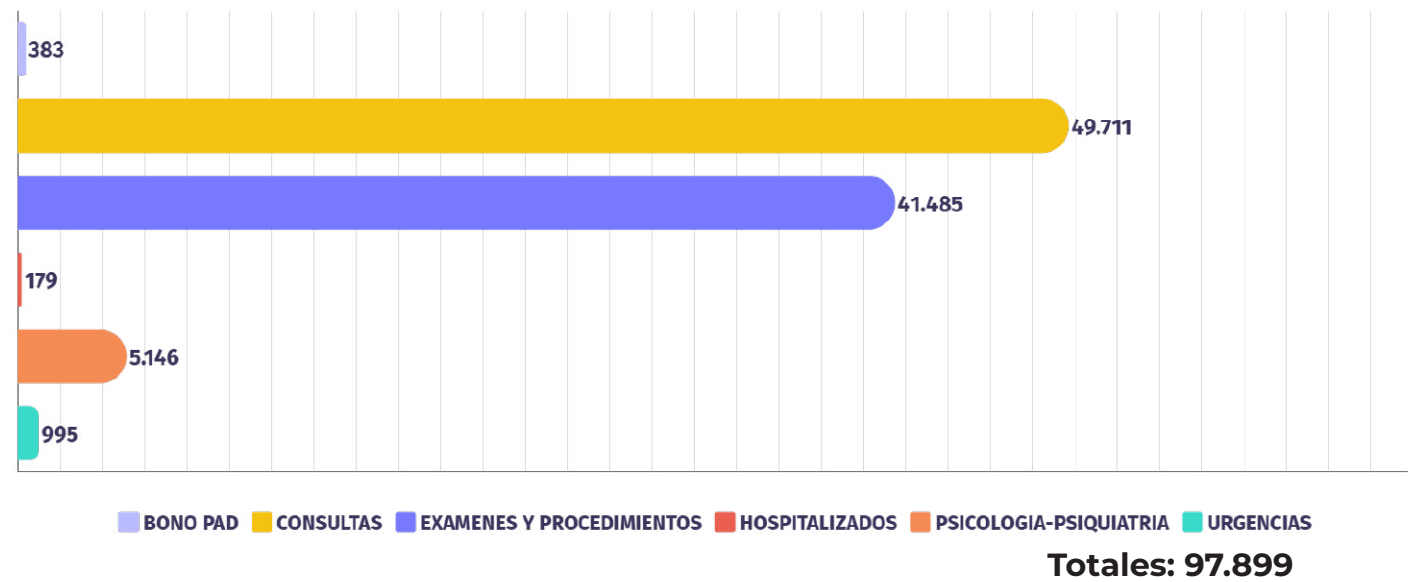


SALUD CLÍNICA HOSPITAL DEL PROFESOR

Por Familia de prestación

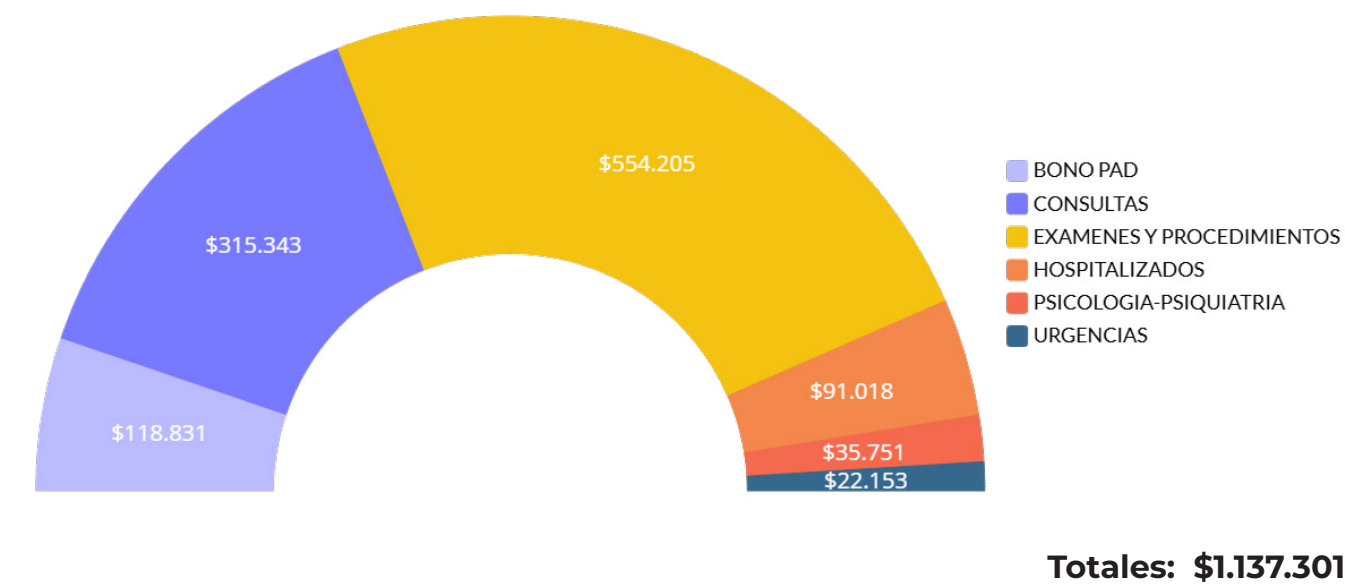
2024

Prestaciones



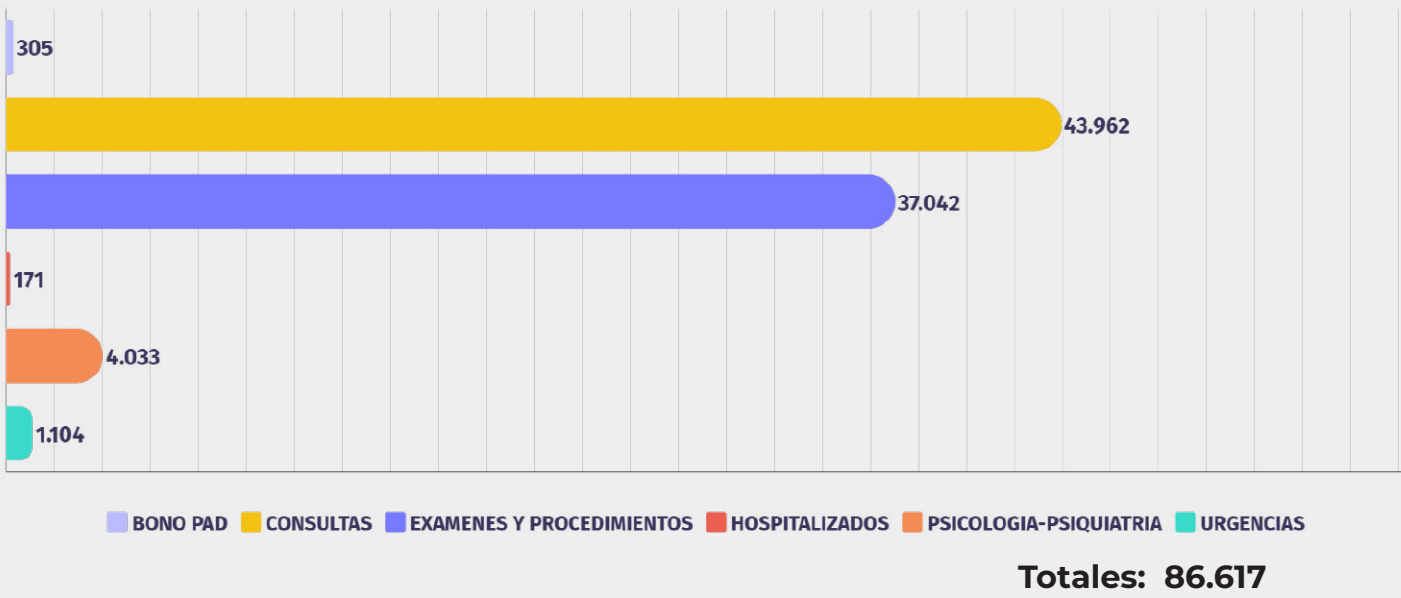
Monto

(*) Monto en miles de pesos, valores aproximados.



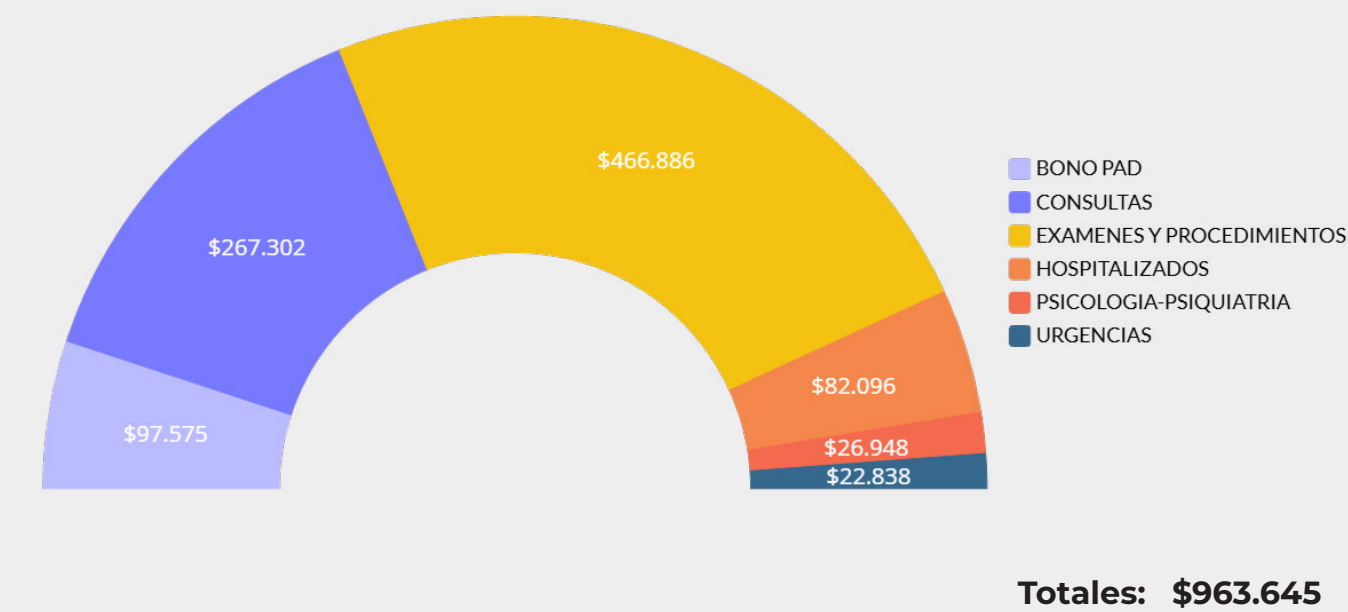
2023

Prestaciones



Monto

(*) Monto en miles de pesos, valores aproximados.

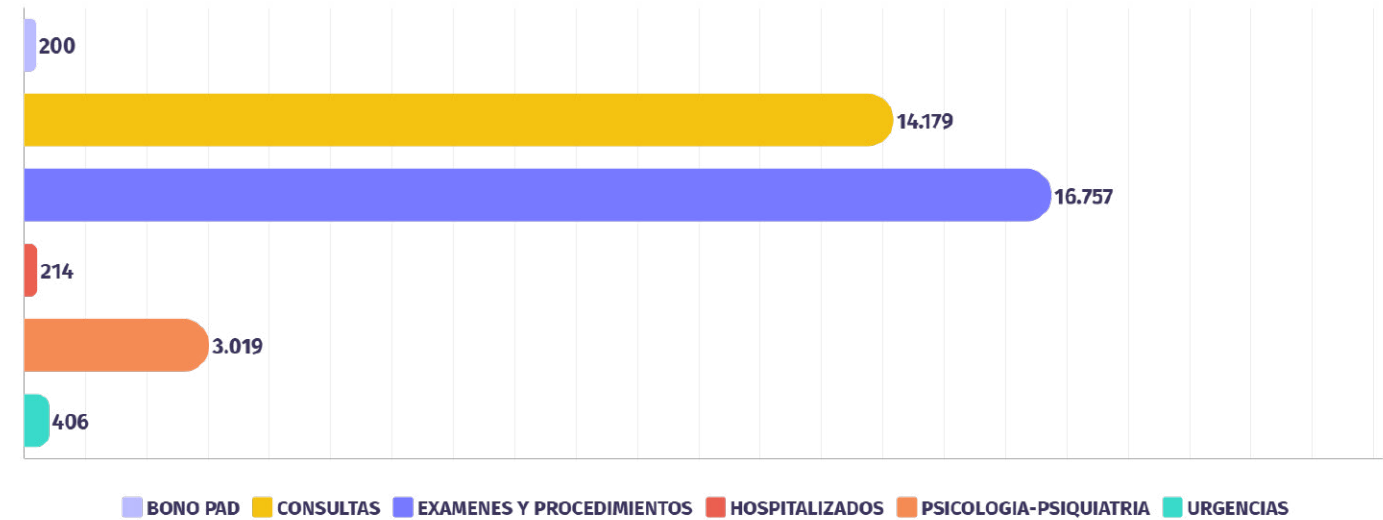


SALUD REGIONES

Por Familia de prestación

2024

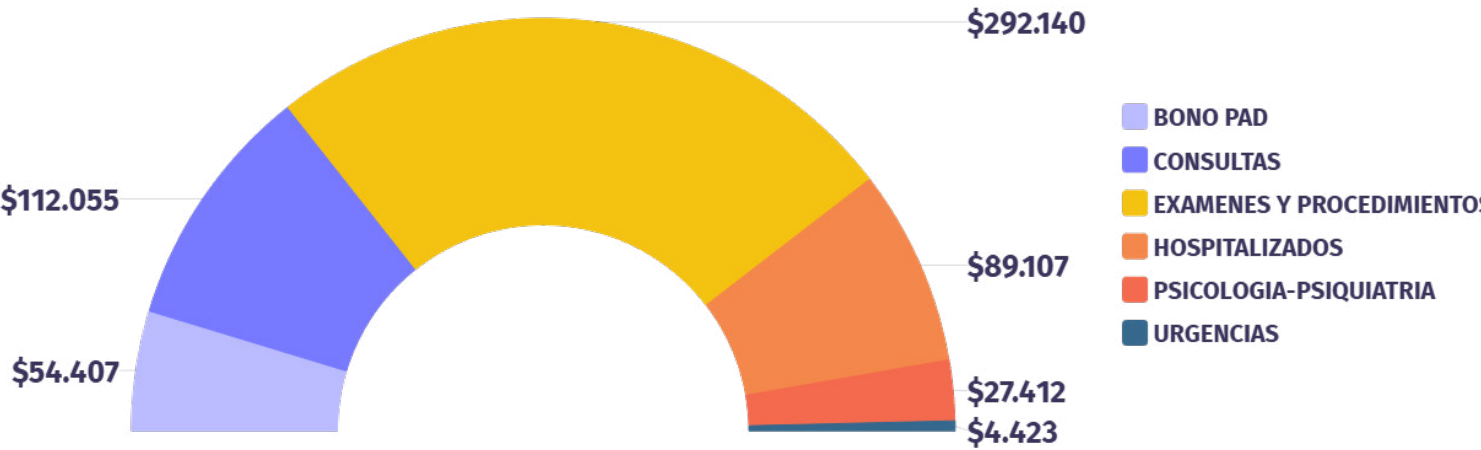
Prestaciones



Totales: 34.775

Monto

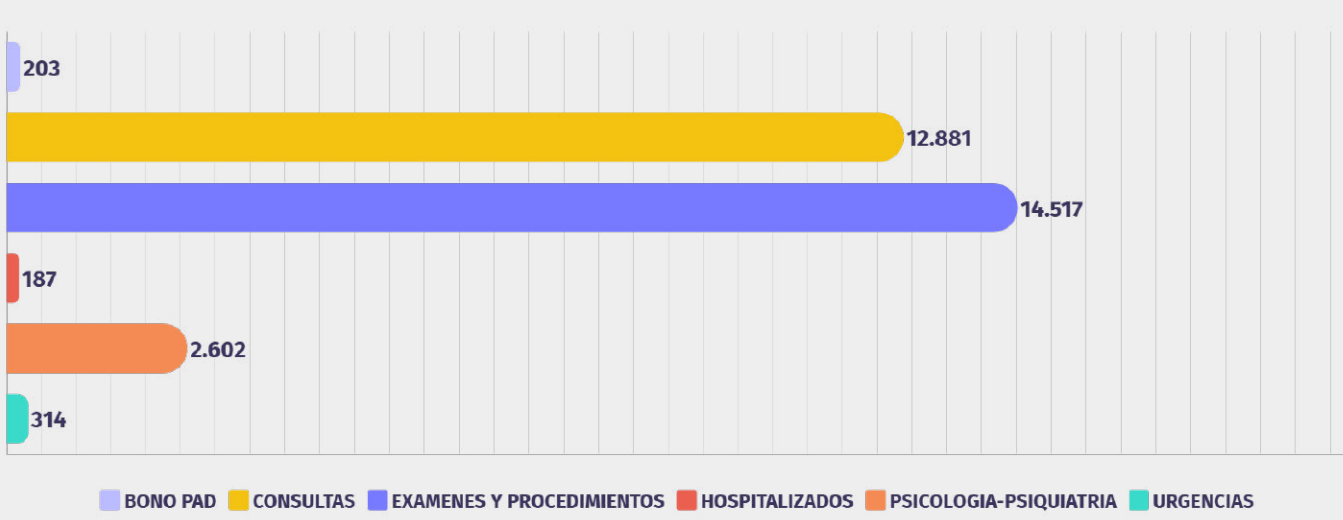
(*) Monto en miles de pesos, valores aproximados.



Totales: \$579.544

2023

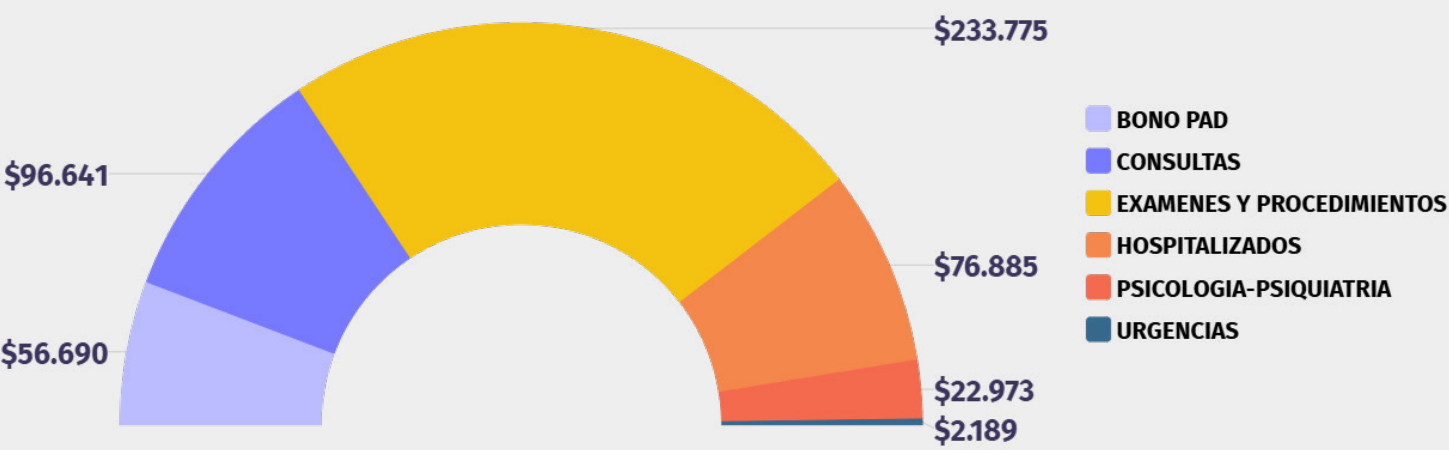
Prestaciones



Totales: 30.704

Monto

(*) Monto en miles de pesos, valores aproximados.

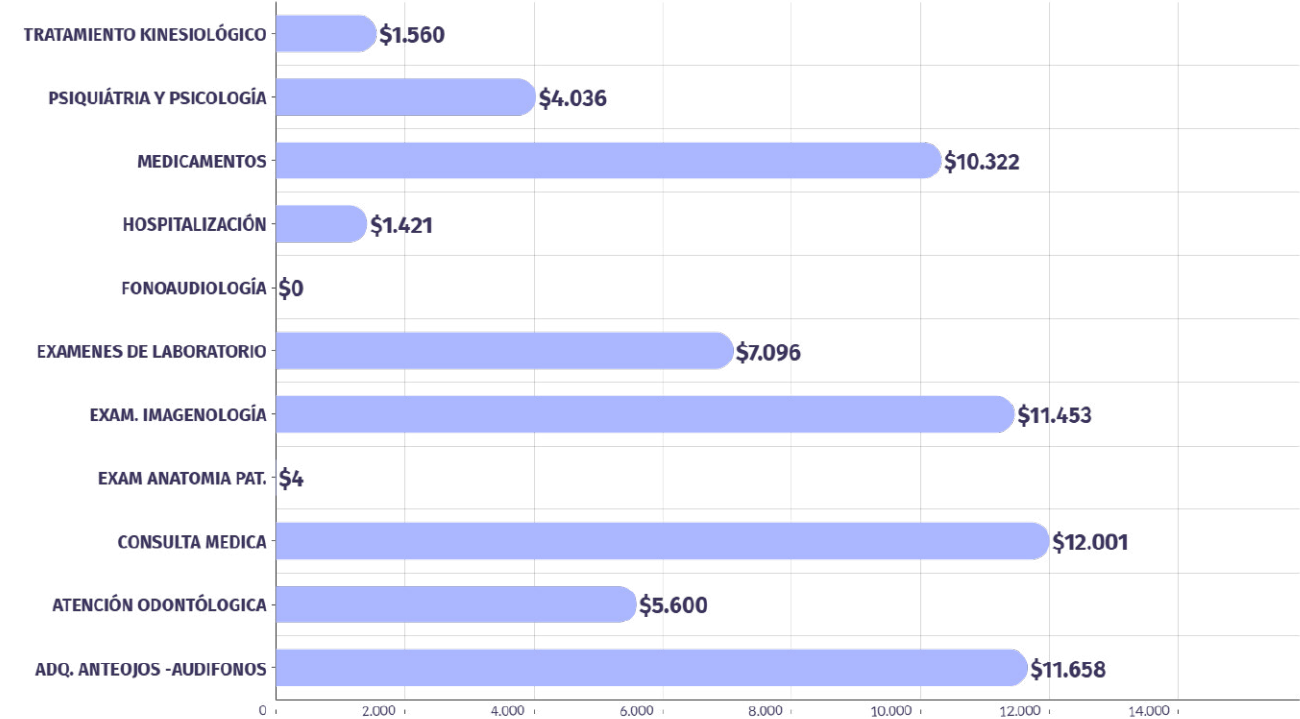


Totales: \$489.153

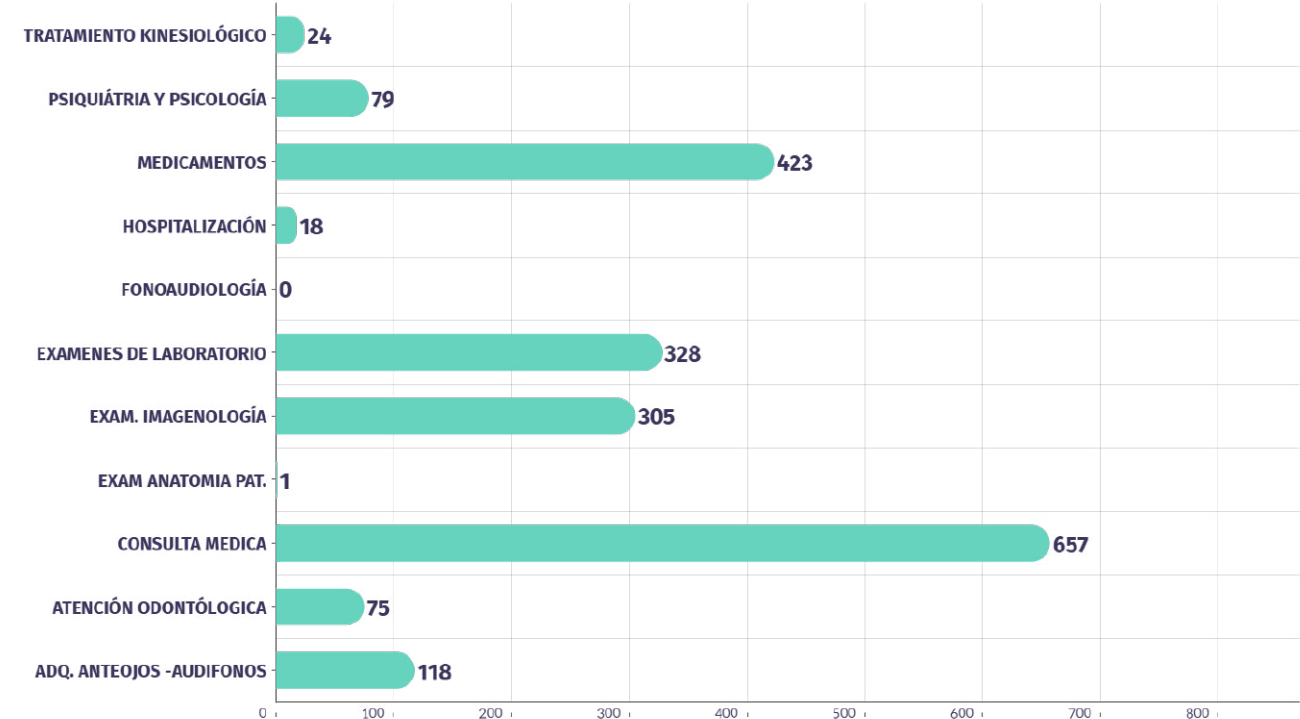
CUADRO CARTILLA
Por Familia de prestación

2024

(*) Monto en miles de pesos, valores aproximados.



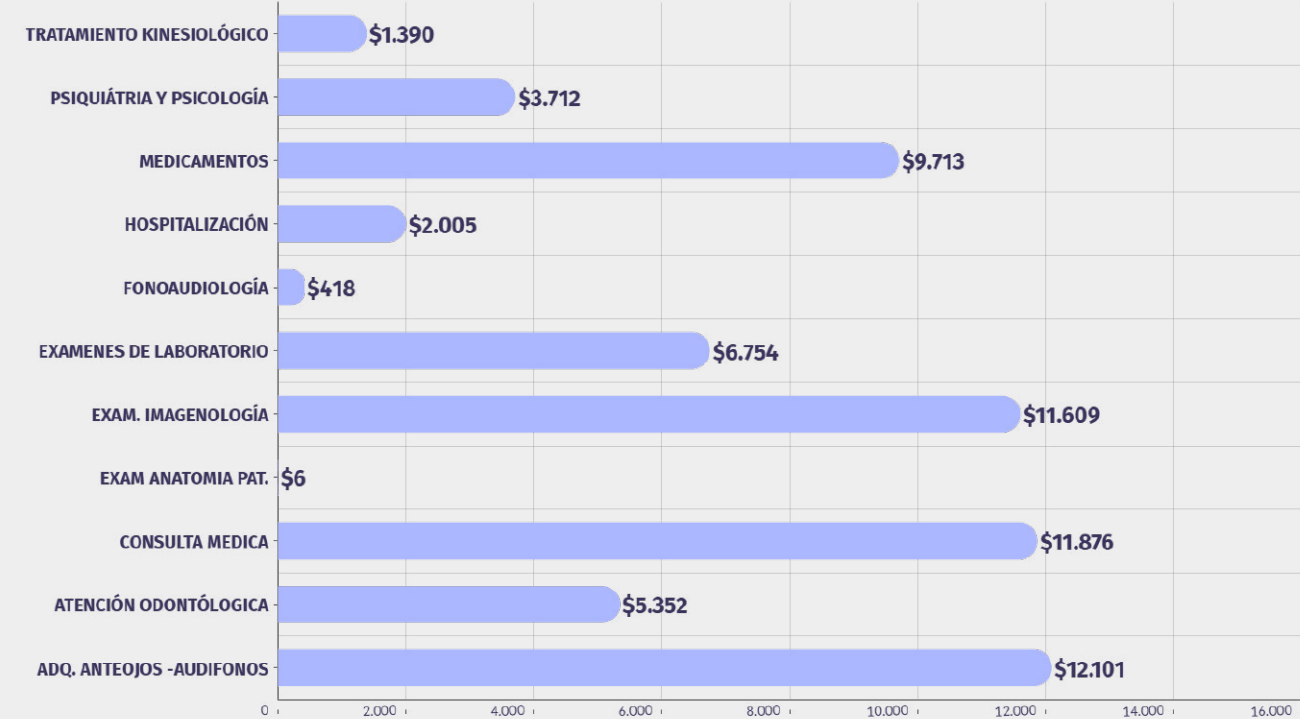
Total: \$65.151



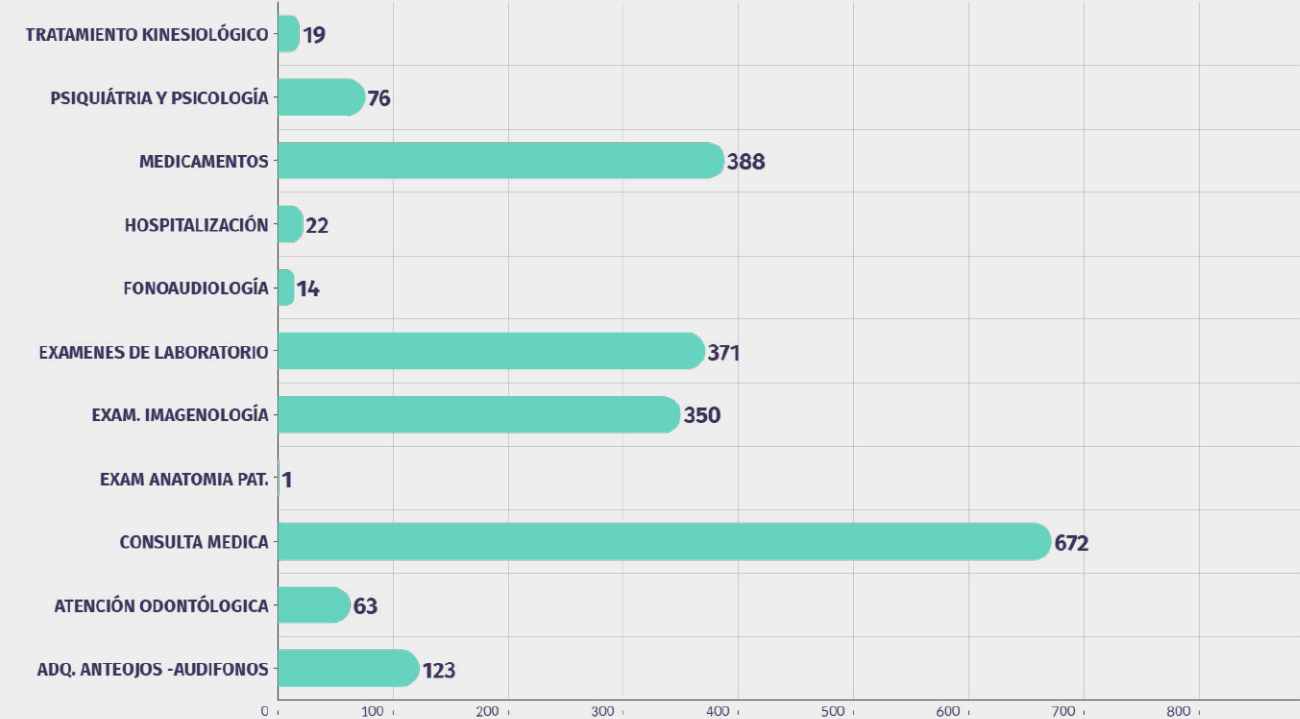
Total: 2.028

2023

(*) Monto en miles de pesos, valores aproximados.



Total: \$64.936

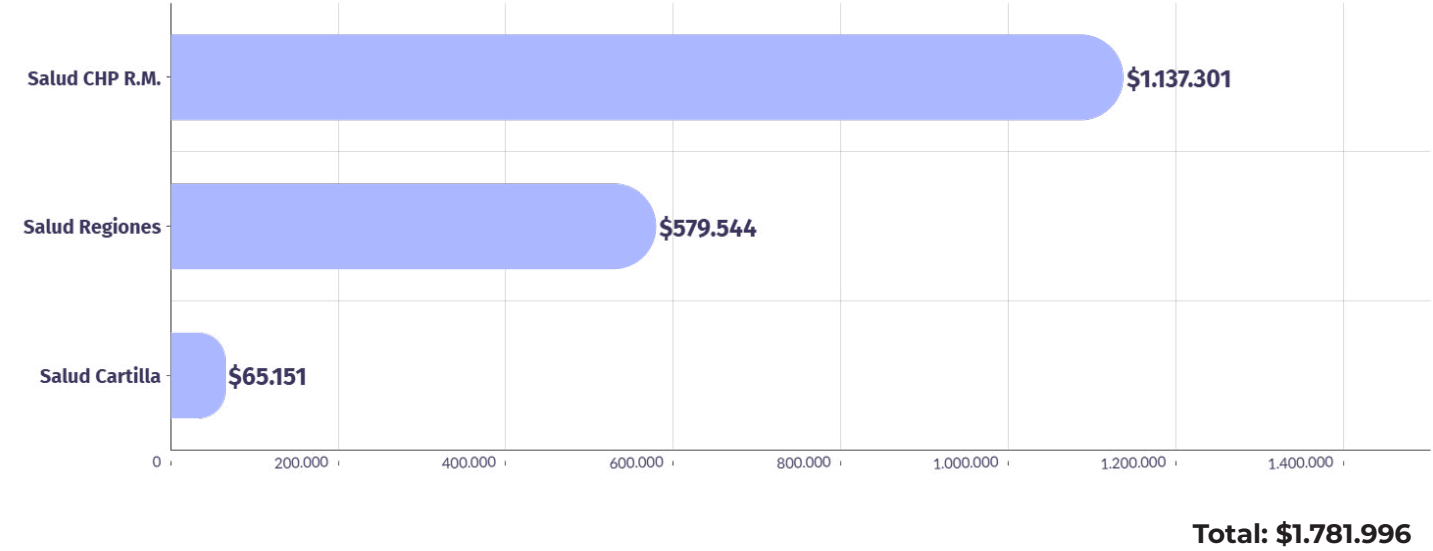


Total: 2.099

SISTEMA SALUD

2024

(*) Monto en miles de pesos, valores aproximados.

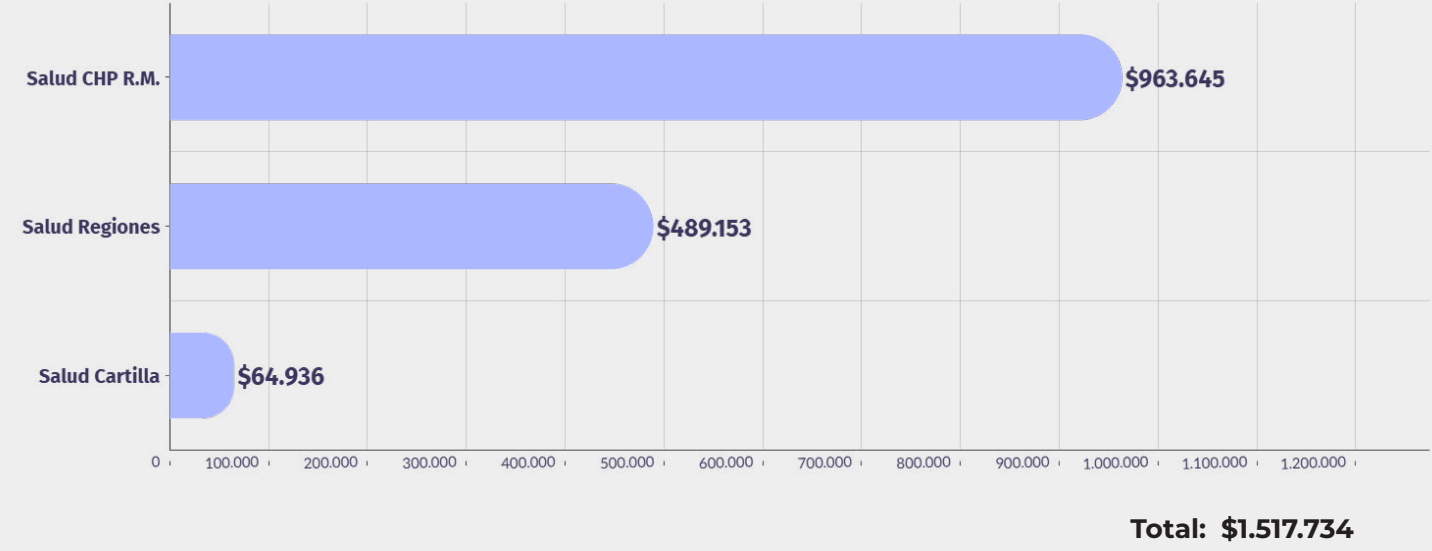


Prestación

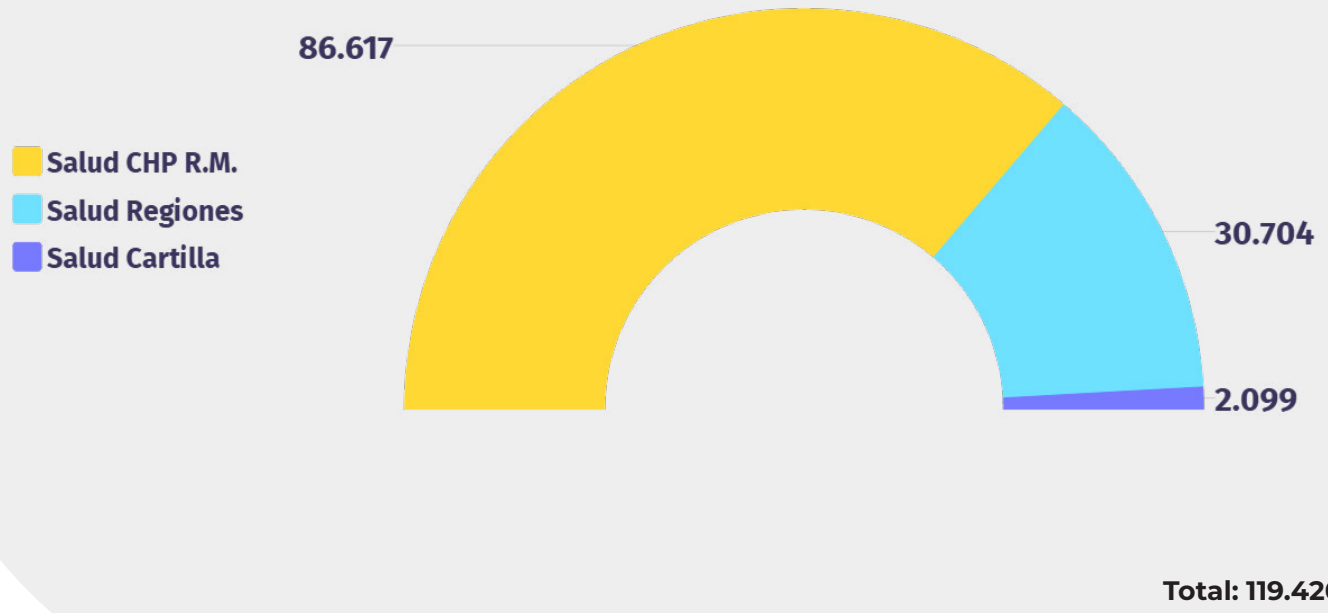


2023

(*) Monto en miles de pesos, valores aproximados.



Prestación





Pilar Recreación

CENTRO DE EVENTOS Y RECREATIVO “AGUAS MARINAS” DE ALGARROBO.

El Centro de Eventos y Recreativo “Aguas Marinas” de Algarrobo ubicado en la costa del litoral central ha continuado consolidándose en 2024 como un espacio dedicado a la realización de eventos institucionales, sociales, gremiales y empresariales y al descanso y la recreación de los trabajadores de la educación y sus familias.

Nuestro objetivo prioritario es gestionar este centro como un referente de buenos servicios de eventos que ocupen su infraestructura durante el año, en temporada baja, con el fin de darle sustentabilidad financiera y utilidades que permitan reinvertirlas en un plan de mejoras continuas en base a un plan maestro de desarrollo. Reafirmamos nuestro compromiso con la mejora continua de sus instalaciones y servicios, así como con la preservación del entorno natural. A continuación, detallamos los principales logros y características del centro.

Sistema de Reservas Digital

En 2024, se implementó un sistema digital para la gestión de reservas en el Centro de Eventos y Recreativo “AguasMarinas”. Esta plataforma nos permite visualizar, gestionar y realizar sus reservas en todas nuestras oficinas de forma on-line de manera ordenada y eficiente. Este sistema está diseñado para ser accesible y fácil de usar, facilitando la planificación de visitas al centro. Con esta mejora, buscamos garantizar que todos los socios puedan acceder a las instalaciones de forma equitativa y sin complicaciones, optimizando el proceso de reserva. Con esta implementación y la creación del sitio web, nuestros socios pueden visualizar la descripción de las cabañas, que incluyen y las instalaciones del Centro de Eventos y Recreativo “Aguas Marinas”. También podrán visualizar los valores y realizar simulaciones de acuerdo a las fechas en que deseen realizar sus reservas.



Descripción del Centro de Eventos y Recreativo. Conservación del Entorno Natural

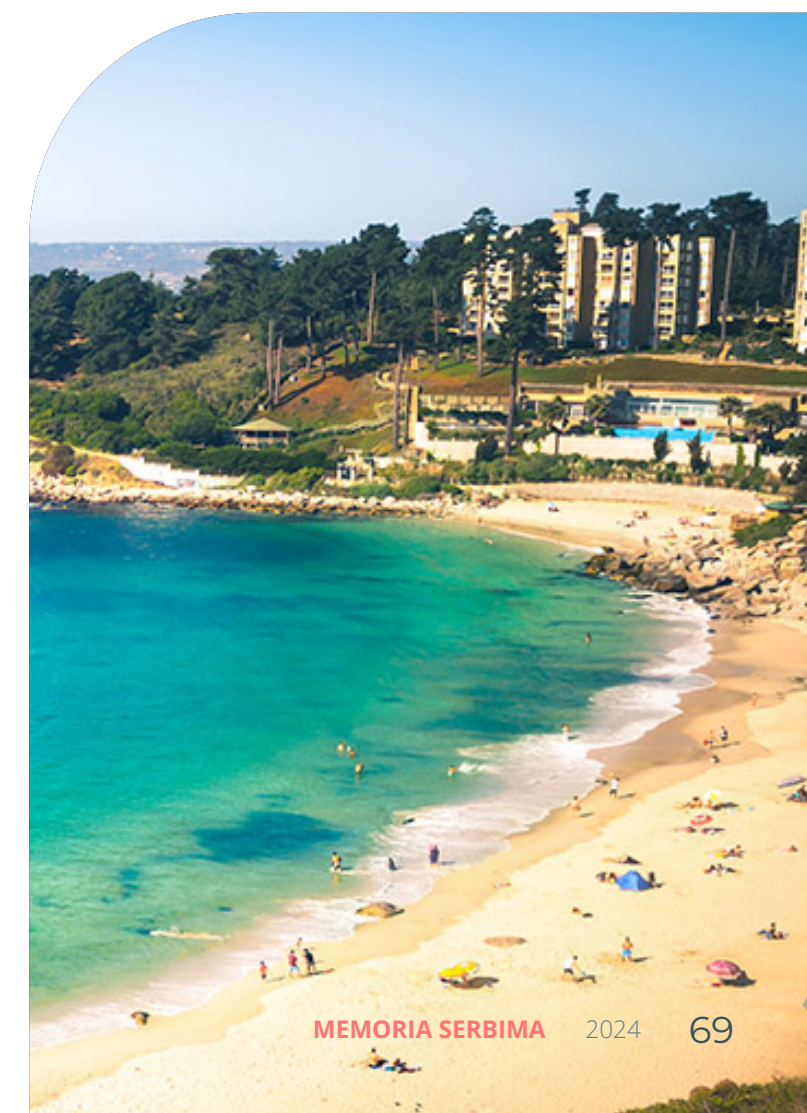
El Centro de Eventos y Recreativo “Aguas Marinas”, está ubicado en el sector norte de Algarrobo, en la Quinta Región, a 106 kilómetros de Santiago, con acceso a través de la Ruta 68 por Casablanca. El recinto abarca 5 hectáreas que incluyen áreas de playa y bosque, ofreciendo un espacio natural para eventos y el descanso y la recreación.

El Centro de Eventos cuenta con un auditorium con capacidad para 150 personas, equipado con los mejores estándares de tecnología audiovisual y computacional de última generación, además de la climatización e iluminación, diseñadas para adaptarse a las necesidades específicas de cada evento, con un espacio para coffee, baños, un gran comedor y alimentación ad hoc para cada evento, que garantizan gran comodidad y funcionalidad en un ambiente moderno y acogedor, todo lo necesario para realizar un evento o reunión exitosa.

Las instalaciones cuentan con cabañas equipadas para alojar a quienes asisten a los eventos y a las socias y socios de SERBIMA y sus familias, que pueden disfrutar de espacios libres, piscinas, juegos infantiles y caminatas por el entorno natural.

La ubicación del centro permite el acceso a puntos de interés cercanos, como las playas del Litoral de los Poetas y los viñedos de Casablanca y San Antonio. Además, en los alrededores se pueden realizar actividades al aire libre, como caminatas, ciclismo, canopy, stand up paddle y kayak, según las preferencias de los visitantes. Estas opciones están disponibles en la zona para quienes deseen explorar el entorno.

Un aspecto central del Centro de Eventos y Recreativo “AguasMarinas” es su entorno natural, que incluye quebradas con un bosque nativo esclerófilo de alto valor ecológico. Este ecosistema alberga diversas especies de flora y fauna, contribuyendo a la biodiversidad de la región. En 2024, hemos fortalecido nuestras acciones para proteger este espacio, incorporando iniciativas educativas que informan a los visitantes sobre la importancia de la conservación ambiental. Estas actividades buscan fomentar el respeto por la naturaleza y permitir que los socios y sus familias disfruten del entorno de manera responsable.



Mejoras en las Instalaciones

Durante 2024, se realizaron mejoras a un total de 6 cabañas, siendo 4 de forma íntegra y 2 de forma parcial, además de mejoras en las instalaciones del centro, incluyendo la renovación de espacios, la actualización de equipamiento y la optimización de la atención a los visitantes. Estas acciones reflejan nuestro compromiso con ofrecer un lugar funcional y adecuado para el descanso y la recreación de los socios. Las mejoras se han llevado a cabo con el propósito de garantizar la comodidad de quienes visitan el centro, manteniendo un enfoque en la calidad de la experiencia.

El Centro de Eventos y Recreativo “Aguas Marinas”, además de los eventos que le dan sustento económico, es un espacio dedicado principalmente a los trabajadores de la educación y sus familias, con el objetivo de proporcionar un lugar para el descanso, la recreación y el contacto con la naturaleza. En 2024, hemos avanzado en la modernización de los servicios, la mejora de las instalaciones y la protección del entorno natural. Agradecemos el apoyo de los socios y los invitamos a continuar utilizando el centro, contribuyendo con sus sugerencias para seguir mejorando. Esta memoria refleja el compromiso con la transparencia y la responsabilidad hacia la comunidad.





Pilar Capacitación

Pilar Capacitación



Serbicap, la unidad encargada de proveer el beneficio de capacitación que Serbima entrega a sus socios, tuvo un año 2024 marcado por la consolidación de su propuesta educativa, el fortalecimiento de alianzas estratégicas y la diversificación de su presencia en el ecosistema de la formación continua. En coherencia con su misión institucional de apoyar a los trabajadores de la educación en su desarrollo profesional y personal, desplegó una serie de actividades presenciales y virtuales que abarcaron desde cursos técnicos y seminarios especializados hasta programas dirigidos a microempresarios, dirigentes sindicales y familias.

Desde su creación, Serbicap se ha esforzado por una gestión moderna y flexible, que aprovecha tanto su infraestructura física como digital. Cuenta con una sala de capacitación equipada con recursos didácticos, conectividad WiFi, aire acondicionado y mobiliario adaptable. Además, opera sobre una base tecnológica robusta, que incluye plataforma Moodle, canal de YouTube, sitio web propio, Zoom para actividades a distancia, plataforma Brevo para difusión masiva y redes sociales (Instagram y Facebook) activas durante todo el año, lo que permite llegar de forma eficiente y personalizada a socios, docentes y público general.

En 2024, se observaron avances significativos en varios frentes, que se detallan a continuación.



Desarrollo de Actividades Formativas

Durante el periodo, Serbicap desarrolló una oferta amplia y variada de actividades formativas, con énfasis en áreas prioritarias para los trabajadores de la educación y otros públicos definidos estratégicamente. Se destacan los siguientes hitos:

- **Cursos de Inspector Educacional:** Se dictaron ocho nuevos cursos, alcanzando una cifra acumulada de 245 personas capacitadas. Esta línea formativa sigue siendo una de las más demandadas por los asistentes de la educación y refleja la sostenida confianza en la calidad pedagógica de Serbicap.
- **Cursos de Asistente de Aula:** Durante el año se realizaron seis actividades adicionales de este curso, completando un total de 143 personas capacitadas en esta competencia clave para el acompañamiento pedagógico en contextos escolares.
- **Formación en Trastorno del Espectro Autista (TEA):** Se ejecutaron dos ediciones del curso “TEA - Herramientas en el ámbito educativo”, con un total de 63 participantes. Esta propuesta formativa nace de la demanda concreta de docentes y asistentes que enfrentan a diario el desafío de incluir a estudiantes neurodivergentes.
- **Cursos de Verano con enfoque familiar:** En enero se publicaron los cursos “Cosmética natural para niños y niñas”, “Botiquín de hierbas medicinales” y “Alivia tu estrés y mejora tu calidad de vida”, apuntando a fomentar espacios de aprendizaje intergeneracional entre padres e hijos en período de vacaciones.

• **Seminarios y Webinars:**

- Se llevó a cabo el 5° Seminario “Convivencia Escolar” en Ñuble, con la participación de 489 asistentes de FENADEP-Chile, bajo el patrocinio de la Seremi de Educación y con autoridades regionales y de SERBIMA presentes. En particular se destaca el apoyo y participación del Director de Serbima y Presidente de FENADEP CHILE Don Miguel Gaete de la Fuente.
- En alianza con la ATE “Perfección ATE”, se realizaron dos seminarios sobre “Evaluación Docente 2024”, con más de 100 participantes en total. Estas instancias abordaron los nuevos enfoques de innovación, mejora continua y profesionalización docente.

Licitaciones y Proyectos Públicos

Serbicap fortaleció su posición en el mercado de compras públicas, adjudicando y ejecutando con éxito cuatro licitaciones estratégicas que ampliaron su cobertura territorial y temática:

- **Formación Sindical (Región Metropolitana):** En conjunto con Iantar Capacitaciones, Serbicap implementó el programa “Estrategia de Formación Sindical”, beneficiando a 93 dirigentes en dos etapas (básica y avanzada) con más de 178 horas formativas. La ceremonia de certificación contó con la presencia de autoridades del Ministerio del Trabajo.
- **Escuelas para la Micro y Pequeña Empresa:**
 - En Peñaflor (Región Metropolitana) se dictó un programa de 32 horas dirigido a emprendedores en vías de formalización, con 40 beneficiarios.
 - En Viña del Mar (Región de Valparaíso), el foco estuvo en empresas formalizadas, también con 32 horas y 42 participantes. Ambos programas contaron con ceremonias de cierre oficiales y presencia de las seremis del Trabajo respectivas.

Estas iniciativas, además de cumplir con altos estándares de ejecución, sin ninguna falta administrativa a juicio de la Subsecretaría del Trabajo, posicionan a Serbicap como un actor confiable en la oferta de capacitación pública, especialmente en el ámbito laboral y territorial.

Fortalecimiento Institucional y Tecnológico

En paralelo con las actividades formativas, Serbicap desarrolló acciones claves para el fortalecimiento de su estructura interna:

- **Auditoría de calidad:** Se realizó con éxito la auditoría interna de calidad correspondiente al Sistema de Gestión de Calidad basado en la norma NCh2728:2015. No se detectaron no-conformidades.
- **Manual del Sistema de Integridad:** Se diseñó y formalizó este documento, esencial para procesos de compras públicas. El manual establece lineamientos claros sobre probidad, control interno, procedimientos de denuncia y sanciones, cumpliendo así los requisitos del estándar actual en integridad institucional.
- **Rediseño del sitio web y carpeta promocional:** Se actualizó y modernizó el portal web, lo que permitió optimizar la difusión de cursos, eventos y convocatorias. Además, se rediseñó la carpeta institucional de cursos y se promovió activamente en redes sociales y canales directos.

- **Canal de Youtube:** Durante 2024 se registraron alrededor de 12.000 visualizaciones en el canal de Youtube de Serbicap, lo que pone de manifiesto la importancia del streaming como herramienta digital. Tanto las clases a distancia como las híbridas son subidas al canal, lo que resulta muy cómodo para los participantes a la hora de repasar los contenidos de los cursos.

- **Alianzas Estratégicas:** Se consolidó la colaboración con la ATE PerfecciónATE, con la que se compartieron diseños, ejecución y difusión de actividades. Se dictaron 2 seminarios para docentes **“Evaluación Docente 2024, Taller Introductorio Al Desarrollo Profesional Docente: Innovación, Evaluación Y Mejora Continua En La Enseñanza”**. Esta alianza permitió aumentar la visibilidad, optimizar recursos y entregar un mayor valor a las comunidades educativas.

Análisis General del Año 2024

En términos generales, el año 2024 puede considerarse como un periodo de consolidación para Serbicap. La combinación de actividades tradicionales como los cursos de Inspector Educacional, con innovaciones tales como los seminarios sobre TEA, los programas para microempresarios y seminarios web para trabajadores de la educación, permitió mantener un buen nivel de actividad, ampliar y robustecer el alcance de Serbicap.



Destaca también el uso estratégico de las plataformas digitales y redes sociales, que se tradujo en un incremento sostenido de participantes y consultas. La capacidad de ejecución frente a licitaciones públicas, con cumplimiento efectivo de metas y estándares, refuerza la posición de Serbicap como un proveedor sólido de capacitación en este ámbito.

La meta de gestión declarada como objetivo de calidad de un margen bruto por actividad, se mantuvo sobre el 30%, gracias al bajo costo operativo que implica la modalidad online, y al uso racional de los recursos existentes. Estos resultados financieros aseguran la sostenibilidad operativa de la unidad en el mediano plazo.

Desafíos para 2025

De cara al futuro, Serbicap tiene por delante una serie de desafíos estratégicos, entre los que se destacan:

- Ampliar la oferta de capacitación asincrónica, explotando al máximo la plataforma Moodle y el canal de YouTube.
- Fortalecer aún más las alianzas con ATEs, sindicatos y asociaciones de trabajadores de la educación, para extender su radio de acción y cobertura nacional.
- Desarrollar nuevas líneas formativas vinculadas a la Ley 21.544 y otros marcos normativos que afectan la gobernanza y gestión del sistema escolar chileno.
- Aprovechar la infraestructura de Algarrobo para actividades escolares, recreativas y de capacitación, generando sinergias entre bienestar y formación.
- Incrementar la presencia institucional en licitaciones públicas, tanto a través de Compra Ágil como en Grandes Compras, explorando nuevas regiones y ámbitos temáticos.
- Incorporar contenidos y herramientas de inteligencia artificial (IA) en la formación interna de funcionarios y en cursos dirigidos a docentes, reconociendo el papel central que cumple la IA en los procesos educativos, organizacionales y sociales del mundo contemporáneo.

Serbicap seguirá centrado en la formación de calidad, pertinente y con impacto directo en la vida laboral y personal de los trabajadores de la educación.

Algunos registros visuales



La Seremi del Trabajo Marcela Cepeda y autoridades locales, Serbicap dando inicio al programa adjudicado para la Subsecretaría del Trabajo “ESCUELAS DE FORMACIÓN PARA LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA 2024- en Peñaflor.

La Seremi del Trabajo Arife Mansur y Victoria Moliterno, jefa del gabinete y autoridades locales en la ceremonia de cierre y certificación del programa adjudicado para la Subsecretaría del Trabajo “ESCUELAS DE FORMACIÓN PARA LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA 2024- en Viña del Mar.



SEMINARIO

CONVIVENCIA ESCOLAR PARA ASISTENTES DE LA EDUCACIÓN

RELATORA

FRANCISCA GAJARDO NAVARRETE

MAGISTER EN GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

FECHA

JUEVES 25 DE JULIO

19:00 HRS A 21:00 HRS

MODALIDAD VIA ZOOM

DESTINATARIOS: A SOCIOS/AS DE LA FEDERACIÓN NACIONAL DE ASISTENTES DE LA EDUCACIÓN PÚBLICA - CHILE FENADEP CHILE.

VALOR

CONVENIO FENADEP \$3.000

ESCANEA EL QR PARA INSCRIBIRTE

WWW.SERBICAP.CL

Flyer del 5° SEMINARIO sobre CONVIVENCIA ESCOLAR para 489 asistentes de la educación, socios de FENADEP-CHILE El 25 de julio. Gestión de Don Miguel Gaete De La Fuente, su presidente.



Desarrollo Estratégico

Comercial



Durante el año 2024, tuvimos dos realidades temporales vinculadas a la entrada de ingresos provenientes de nuestras distintas fuentes. Hasta del mes de septiembre nos mantuvimos recibiendo la cuota social del 1% con tope de \$5.500. Con esta cuota estábamos entregando todos los ingresos por este concepto en beneficios de salud a los socios, lo que motivó al incremento del tope de la cuota social a \$ 8.500 luego de la propuesta realizada por el Directorio y aprobada en la Asamblea Anual de socios 2024. Posterior al hecho, retomamos el funcionamiento de un equipo comercial que incrementará el número de socios en la Corporación congelado hasta ese momento, trabajo que debe dar resultados positivos en el tiempo.

Respecto al crédito social, principal fuente de ingresos para soportar los gastos de administración de la Corporación presentó una mantención de los niveles de capital otorgados, a pesar de mantener fija una tasa de interés muy conveniente para los socios respecto del mercado durante todo el año 2024; cabe recordar que no estimulamos comercialmente el endeudamiento de los socios. Tuvimos un resultado con muchas repactaciones, aprovechando la conveniente tasa de interés pero no así incremento del capital colocado.

Respecto del Centro de Eventos y Recreativo “Aguas Marinas” de Algarrobo, mantuvimos resultados similares a los años anteriores, a pesar de haber efectuado diversas campañas de promoción, en la parte final del año se trabajó en mejorar y mantener la infraestructura del centro para apoyar un mayor índice de satisfacción de los usuarios para incrementar su fidelización.

Respecto al aporte que Serbima efectúa a las ventas de la Clínica Hospital del Profesor CHP, nuestro principal activo a través de la atención bonificada de los socios se incrementó en \$551 millones de pesos en términos absolutos, no así en términos relativos que permaneció en un 10% en promedio durante el año. El compromiso es lograr incrementar este porcentaje incorporando una mayor cantidad de socios en la Región Metropolitana que puedan hacer uso del CHP. Si el crecimiento relativo del aporte en las ventas de Serbima supera el crecimiento de las ventas del Hospital, lograremos incrementar el porcentaje relativo de participación por sobre el 10% en ingresos, el crecimiento de socios que concurran estará directamente relacionado.



Operaciones

Durante el ejercicio 2024, nuestra organización mantuvo su compromiso fundamental de garantizar la continuidad y eficiencia de las operaciones en todas las unidades de gestión, enfrentando con éxito los desafíos asociados al incremento de flujos operativos y a las condiciones del entorno. La capacidad de adaptación y la dedicación del equipo humano permitieron sortear las dificultades que surgieron, consolidando la solidez de nuestras operaciones y fortaleciendo la confianza de nuestros socios.

El esfuerzo principal estuvo orientado a mantener la calidad en la prestación de servicios, optimizar procesos internos y fortalecer la infraestructura tecnológica y organizacional, asegurando que las unidades de la corporación respondieran a los estándares de eficiencia y atención a los socios que nos caracterizan.

Oficina Concepción

En 2024, el equipo de la oficina de Concepción enfrentó importantes desafíos, abordándolos con compromiso, responsabilidad y un enfoque orientado a resultados. Gracias a un trabajo colaborativo, logramos mejorar significativamente la eficiencia en la comunicación y difusión de los beneficios que la corporación ofrece a sus afiliados, consolidando la calidad en la atención tanto en modalidad presencial como digital. Este proceso ha permitido avanzar en la sistematización de nuestras acciones, fortaleciendo la coherencia institucional y sentando bases sólidas para un proceso de mejora continua en los servicios entregados. **(Joyce Oyarzo, Jefa Oficina Concepción)**



Oficina Chillán

La Oficina Serbima Chillán, en 2024, celebró su noveno aniversario entregando beneficios a los funcionarios de la educación en la Región de Ñuble. Entre los principales logros del año, destaca la gestión del traspaso de nuestros socios empleadores desde las municipalidades al primer Servicio Local de Educación, SLEP Punilla Cordillera. Este traspaso, gracias a un convenio logrado por la gerencia, el Directorio y por el Secretario de la Corporación Serbima, permitió que los beneficios continuaran sin interrupciones, fortaleciendo la continuidad del servicio a nuestros socios.



Asimismo, se inició el proceso de incorporación del segundo Servicio Local, SLEP Valle Diguillin, con conversaciones en curso para garantizar la continuidad en la entrega de beneficios.

Otro hito relevante fue la incorporación, en calidad de socios empleadores, de la Fundación Carlos Martínez Romero, responsable de los colegios particulares subvencionados Hispano Americano 1 y 2 en Chillán.

El compromiso del equipo de Serbima Chillán continúa siendo la clave para cumplir con las expectativas y necesidades de todos los beneficiarios. **(Maritza Chávez, Jefa Oficina Chillán)**



Clínica Hospital del Profesor (CHP)

Durante 2024, se evidenció un incremento en la afluencia de socios que acudieron a la oficina del CHP para realizar consultas o trámites diversos, incluyendo solicitudes de afiliación, reembolsos, créditos y consultas relacionadas con su salud.

Un beneficio destacado implementado a finales de año fue el descuento en estacionamiento, una demanda largamente esperada por los socios, que refuerza nuestro compromiso en ampliar y mejorar los beneficios ofrecidos.

La labor en el CHP presenta un escenario dinámico, ya que cada socio tiene necesidades particulares, que van desde consultas sobre su situación en Serbima —como deudas, cuotas impagas o suspensiones— hasta temas relacionados con sus procesos de salud, reembolsos y beneficios específicos como Bonos PAD. Además, en 2024 se produjo un cambio en la gestión ejecutiva se incorporó Andrea Mariño, proveniente del área comercial, quien ha aportado positivamente al equipo. **(Luis Sepulveda Cofre, Jefe Oficina CHP)**

Casa Central – Cobranzas y Abonos



En 2024, el equipo de cobranzas y abonos mostró avances relevantes en la optimización de procesos y en la atención a socios y empleadores. Se incorporó una nueva integrante, Marianella Lemus, cuyo aporte ha fortalecido la gestión del área y la comunicación con beneficiarios.

En materia de cobranza, se implementaron estrategias modernas, como el envío de correos masivos para mantener informados a los socios, y se introdujeron canales de comunicación vía WhatsApp, logrando una atención más cercana, rápida y efectiva. Asimismo, se perfeccionó el sistema de firma electrónica, facilitando los procesos de refinanciamiento de créditos morosos, lo que ha reducido significativamente los tiempos de trámite en línea, ofreciendo mayor comodidad y agilidad a los deudores morosos.

En el área de abonos, se gestionan aproximadamente 560 planillas mensuales, mediante una coordinación eficiente y un trabajo en equipo constante. Se implementaron avisos por correos masivos para informar a los socios cuando sus empleadores no realizaron los pagos en el período correspondiente, logrando disminuir atrasos y mejorar la responsabilidad de los empleadores. Además, campañas sistemáticas de cobranza dirigidas a empleadores morosos que han contribuido a reducir los niveles de mora.

Nuestro compromiso sigue siendo perfeccionar estos procesos, fortaleciendo una atención cercana, eficiente y humana, que refleje el compromiso de Serbima con sus socios y empleadores.

El equipo está conformado por: Fernanda Quintero, Yasna Saavedra, Elizabeth Flores, Marianella Lemus, Joel Llacta, Luis Reyes. Seguiremos trabajando con compromiso y dedicación, para seguir creciendo y entregando un servicio de calidad, respondiendo siempre a las necesidades de nuestra comunidad. **(Claudio Martínez, Jefe de Cobranzas)**

Casa Central – Atención de Socios

Durante el transcurso del año 2024 y hasta la fecha, el área de atención a socios ha desempeñado un rol fundamental en el cumplimiento de nuestra misión de brindar un servicio de calidad y cercano a quienes confían en nuestra organización. Desde el inicio del año, hemos trabajado con un compromiso firme y constante para mejorar y ampliar la atención, asegurando que cada socio reciba una atención eficiente, respetuosa y oportuna, además de promover activamente la difusión de los beneficios que ofrecemos, con el fin de que todos nuestros asociados puedan aprovechar al máximo los recursos y servicios disponibles.

Es importante destacar que, debido a la firma de nuevos convenios con los Servicios Locales de Educación Pública (SLEP), hemos experimentado un incremento significativo en las atenciones en todos los frentes. Este incremento se ha reflejado en diversas áreas, tales como la gestión de afiliaciones, en las que hemos facilitado la incorporación de nuevos socios; en la entrega de beneficios, incluyendo reembolsos médicos, ayudas económicas, préstamos sociales y Becas de Estudios, los



cuales son fundamentales para apoyar a nuestros socios en diferentes etapas de su vida y en momentos de necesidad. Además, hemos reforzado la atención en temas de orientación y apoyo en consultas variadas, que van desde la gestión de reservas para el Centro Recreacional Aguasmarinas, hasta información sobre porcentajes de cobertura en salud, asesorías en trámites administrativos y otras consultas relacionadas con los beneficios y servicios que ofrecemos.

En definitiva, el año 2024 ha sido un periodo de crecimiento y consolidación en el área de atención a socios. Nuestro compromiso sigue firme: seguir mejorando nuestros servicios, ampliar los beneficios disponibles y fortalecer la relación con nuestros socios

Casa Central – Área Informática

En 2024, se priorizó la modernización y fortalecimiento de la infraestructura tecnológica interna. Se llevó a cabo una reorganización de la red para mejorar su seguridad y eficiencia, segmentando los dispositivos en distintas subredes (PCs, anexos telefónicos, oficinas) y estableciendo reglas de acceso controlado, especialmente desde conexiones externas.

Se configuraron routers, switches y un firewall con pfSense, permitiendo monitorear y filtrar el tráfico de la red, evitando accesos no autorizados y garantizando la integridad de los datos. Se implementó un servidor con Windows Server 2022, que permite gestionar un dominio interno con control de usuarios y permisos, reforzando la seguridad y la gestión de archivos compartidos.

Asimismo, se publicó el nuevo sitio web de las cabañas en Algarrobo (www.aguasmarinasalgarrobo.cl) con soporte en servidores internos y un proxy reverso para redirigir y asegurar las visitas, además de mantener los certificados SSL actualizados.

Un avance estratégico fue la migración de Ventura, la aplicación principal de Serbima, desde un servidor en el extranjero a uno local, reduciendo la latencia de 100 ms a 1 ms, y minimizando riesgos de exposición en Internet. La nueva configuración permite acceso mediante VPN con OpenVPN, garantizando la seguridad y disponibilidad del sistema.

Se mejoró también la arquitectura de la base de datos, separándola del sistema de lógica y operando en contenedores independientes, con lo que se optimizó el rendimiento y la escalabilidad.

Este año, consolidamos la infraestructura tecnológica para ofrecer un entorno más estable, seguro y eficiente, en línea con los objetivos de transformación digital de la organización. **(Alan González, Encargado de Soporte Informático)**





Principales Activos

CLÍNICA HOSPITAL DEL PROFESOR (CHP): PRINCIPAL ACTIVO DE SERBIMA, PARA DAR SALUD DIGNA Y DE CALIDAD A LAS Y LOS TRABAJADORES DE LA EDUCACIÓN.



Serbima, cuenta con un gran activo de inversión que además forma parte esencial de su misión, cuál es entregar una salud digna y de calidad a las y los trabajadores de la educación, tanto de la Región Metropolitana donde se ubica, como también a las socias y socios de las regiones de Chile, para lo cual

contamos con una residencia especializada para acoger y alojar gratuitamente a pacientes y sus acompañantes en la pre y post atención. Todo esto apoyado por el beneficio complementario de salud.

Clínica Hospital del Profesor como un activo de inversión, ha tenido una gran evolución de durante los últimos siete años con excedentes promedio de MM\$1.800, de los cuales a Serbima le pertenecieron MM\$ 383 en promedio de este periodo, los que han permitido financiar beneficios e incrementar nuestro patrimonio institucional. El resto ha sido íntegramente



reinvertido para el crecimiento de la Clínica, dado que no cuenta con otras fuentes de recursos propios y escasas fuentes bancarias respaldadas con hipotecas normalmente. Por ello la política institucional tiene como principio irrenunciable la responsabilidad y sustentabilidad financiera, además de una administración muy eficiente. Tremendamente importante es mantener el prestigio de esta gran institución de salud y el permanente crecimiento de demanda que asegura su funcionalidad y crecimiento responsable. Son más de 600 familias trabajadoras que dependen de ello. Nos llenan de orgullo los grandes logros que están sustentados en la calidad y compromiso de las y los trabajadores de CHP que entregan una salud digna y de calidad a sus pacientes.

UNA EMPRESA DE TRABAJADORES EXITOSA Y SIN FINES DE LUCRO.

La Administración superior de CHP ha mantenido un seguimiento firme y sostenido en el cumplimiento de la ejecución de los Ejes Estratégicos definidos por el Consejo Directivo Ejecutivo para el período 2014 – 2025.

En efecto 2024, retomó la senda del crecimiento post pandemia y destacan los resultados para el presente año el cual ascendió a \$1.339.- millones. Las cifras indicadas en el presente cuadro reflejan la evolución de excedentes en el periodo 2018 – 2024.

(Cifras en millones de \$, actualizadas a diciembre 2024).

Año	Nominal	Real	Real Variación Vs 2018	Costos	Excedentes
2018	28.727	39.926		38.380	1.547
2019	29.967	40.397	1%	38.982	1.415
2020	30.408	39.720	-1%	38.733	988
2021	39.484	47.862	20%	43.718	4.144
2022	41.832	45.026	13%	41.796	3.230
2023	39.443	41.218	3%	41.019	199
2024	42.962	42.962	4%	41.623	1.339
				Acumulado	12.861

Consecuente con la misión del SERBIMA cual es, dar salud y bienestar digno y de calidad a las y los trabajadores de la educación, se destaca la alta valoración social y económica de las socias y socios que reciben atención preferencial a través de la entrega del Beneficio Complementario de Salud. El 70% de las utilidades de CHP se reinvierten en ella misma y SERBIMA reinvierte el 100% de las utilidades que le corresponden (su parte del 30%) en el financiamiento de los beneficios que entrega a sus socios.



CHP SEXTO LUGAR ENTRE LAS CLÍNICAS PRIVADAS DE CHILE.

CHP se enorgullece de haber logrado por segundo año consecutivo, ser calificada en el sexto lugar del ranking nacional en Chile, como las mejores clínicas en el estudio realizado por la revista internacional Newsweek. Gran logro y orgullo que nos llena de plena alegría y nos llama a seguir con más fuerza en el desafío de este gran proyecto de salud.

**¡ESTAMOS ORGULLOSOS!
SOMOS LA 6ta CLÍNICA
MEJOR EVALUADA A
NIVEL NACIONAL**

ESTE RECONOCIMIENTO ES GRACIAS A TU TRABAJO!
COMPARTE ESTA NOTICIA CON TUS COMPAÑEROS
Y CELEBREMOS JUNTOS ESTE GRAN LOGRO.

[REVISAR EL RANKING
COMPLETO HACIENDO
CLIC AQUÍ](#)

PACTO SOCIAL LABORAL CHP.

Como parte del Eje Estratégico que constituye el Pacto Social Laboral la Clínica Hospital del Profesor obtuvo el valioso título de ser la primera institución de salud de la Región Metropolitana en cumplir con las exigencias, capacitaciones, protocolos y procedimientos institucionales para la prevención y acción contra el acoso sexual y laboral establecido en la Ley Karin certificados por la Mutual de Seguridad que es el organismo asegurador de la ley de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales. Este logro refleja la importancia que tienen las relaciones laborales y las condiciones de trabajo de las y los trabajadores de CHP, como parte esencial del eje estratégico Pacto Social Laboral.



ACREDITACIÓN Y CUMPLIMIENTO DE NORMATIVA.

CHP se ha destacado desde el inicio del sistema de acreditación de calidad en salud con una Acreditación y cumplimiento de la normativa en forma óptima. Durante el año 2024, le correspondió enfrentar su cuarto proceso de acreditación, que concluye con la etapa de evaluación y entrega de antecedentes quedando nuevamente ACREDITADA con un 100% de cumplimiento de las normativas de calidad exigibles a instituciones de salud.



NUEVA Y MEJOR INFRAESTRUCTURA PARA NUEVOS Y MEJORES SERVICIOS.

UNIDAD DE HEMODINAMIA.

En términos de crecimiento en infraestructura se desarrollaron varios proyectos que mejoran el funcionamiento de la Clínica y consecuentemente la atención a los usuarios. Entre ellos se destacan las adecuaciones estructurales para lograr la instalación y avance tecnológico del nuevo Servicio de Hemodinamia, en pleno proceso.

Durante el periodo se concluyen los estudios y evaluaciones del proyecto más importante de los últimos años, como es la implementación de un nuevo Servicio de HEMODINAMIA, el cual permite resolver patologías y enfermedades que requieren de alta complejidad en su diagnóstico y tratamiento y que actualmente se derivan. Con este nuevo servicio CHP quedará a nivel de las más importantes Clínicas de la Región Metropolitana y del país.

Pare lograr lo anterior, se debió trasladar la Central de Esterilización al nivel -1 del edificio Alameda Sur, generando así el espacio requerido para instalar en dicho lugar en el primer piso, el pabellón de Hemodinamia, con su equipo denominado ANGIOGRAFO, de última generación y marca General Electric, que comenzará a atender a los pacientes CHP en el último trimestre de 2025.

NUEVA Y MODERNA UNIDAD DE ESTERILIZACIÓN.

La construcción de la nueva esterilización ubicada en el piso -1 de Alameda Sur, ha permitido incorporar cambios importantes en la operación y mejoramiento de los procesos, nuevos equipos y también optimizaciones para el trabajo del personal, en una de las funciones críticas del CHP ahora con mejores y altos estándares.

INVERSIONES EN EQUIPAMIENTO MÉDICO CLÍNICO.

Parte de la reinversión de las utilidades ha permitido en forma permanente como política de CHP, la renovación e incorporación de nuevos equipamientos médicos y clínicos, por un valor de inversión cercano a MM\$,600 (seiscientos millones de pesos) durante el año 2024. Son 10 equipos entre los cuales se destaca equipo Escaner, última generación marca SIEMENS, dejando a CHP en un lugar privilegiado en el área de imágenes. También se adquirieron otros equipos para el área endoscopía, pabellón central, laboratorio, urgencia, oftalmoscopía y urodinamia.





Clínica 
Hospital del Profesor

LAS Y LOS TRABAJADORES DE CHP Y LA COMUNIDAD CHP CELEBRARON LOS 36 AÑOS DE VIDA.

El pasado 26 de octubre de 2024 la comunidad CHP y sus trabajadores y trabajadoras celebraron los 36 años de vida de la clínica en un ambiente de mucha alegría, convivencia potenciadora y con ánimo festivo e institucional. Después de 5 años marcados por la pandemia y post pandemia, - que significó un esfuerzo sobrehumano y tremendo-, los trabajadores de CHP pudieron festejar junto a sus equipos directivos y al directorio CHP, los 36 años de vida y progreso institucional. Los momentos más sublimes fueron para reconocer el trabajo, mérito, compromiso, antigüedad y trayectoria de muchas y muchos trabajadores, por sus años de servicio. Particular momento fue la gran y emotiva ovación unánime que recibieron el Gerente General de CHP, don Mario Miranda Fernández y la Directora Médica, Dra. Gladys Bórquez Estefo, por el rol que han desempeñado a la cabeza de este gran proyecto. En su saludo el presidente del Directorio CHP dirigiéndose a las y los trabajadores señaló: *“Reconocemos en todos Uds., y en cada una y cada uno de Uds., su trabajo profesional, su entrega, su vocación, su sentido de servicio, su compromiso con las y los pacientes. Ustedes, son los que construyen y materializan cada día este gran sueño que es la Clínica Hospital del Profesor, una institución de salud de propiedad de las y los trabajadores de la educación y sin fines de lucro.”*



Información Financiera

Administración y Finanzas



Durante el año 2024, hemos mantenido una política de administración prudente y responsable de los recursos de la Corporación. Como parte de esta gestión, se han resguardado MM\$412 en fondos mutuos, lo que representa un incremento del 91,62% en comparación con el año 2023.

Información Financiera

En términos financieros, el año 2024 presentó un aumento en los ingresos respecto al año 2023, en conceptos de cuotas y créditos sociales, totalizando MM\$2.829, lo que equivale a un crecimiento del 7,83% en comparación con el año 2023.

Por otra parte, las bonificaciones en salud otorgadas a nuestros socios alcanzaron los MM\$1.785, reflejando un aumento del 17,43% respecto al 2023, lo que da cuenta de una tendencia sostenida al alza en este beneficio que es beneficio más importante que la corporación entrega a sus socios.

Estado de Situación Financiera

A diciembre de 2024, los activos de la Corporación muestran que la cartera de créditos sociales y otras cuentas por cobrar asciende a MM\$4.248. Esta cifra se encuentra corregida por riesgo de incobrabilidad e intereses devengados, representando un 22% del total de los activos. Su rentabilidad y renovación permanente contribuyen directamente al crecimiento sostenido de la Corporación.

En cuanto a las propiedades, el valor totaliza MM\$2.645, equivalentes al 14% del total de activos. Están constituidos por las siguientes propiedades en Valdivia, Puerto Montt, Hotel Continental en Cartagena y el centro recreativo Aguas Marinas en Algarrobo.

Respecto al endeudamiento, la corporación no tiene deudas por pagar, cuenta por cobrar y la cta. empresa relacionada han alcanzado apenas MM\$132, tanto en el corto como en el largo plazo. Esta cifra refleja una política financiera ultraconservadora frente al riesgo, además de estar respaldada por cuentas por cobrar a empresas relacionadas.

Estado de Resultados

Durante el 2024, el estado de resultados muestra un resultado financiero de MM\$36, lo que representa una disminución respecto al año anterior. Serbima intenta repartir todo lo que se recibe de sus socios en beneficios, es así como en el 2024 su propia gestión no generó utilidad, sin embargo, todos los años existe un reparto de utilidades desde el CHP, generalmente se reparte un 30% y a Serbima le corresponde un 71% de éste. Estos retiros están desfasados un año porque las utilidades de un año en particular se verifican por auditoría al final del año en curso y se reparten durante el año siguiente por acuerdo del Directorio del Hospital.

En el caso del ejercicio 2024 de Serbima se incorporan al final del año el reparto efectuado de las utilidades correspondientes al año calendario 2023 que pasan a constituir la utilidad de Serbima al final año 2024 en los estados financieros auditados.

La Corporación Serbima intenta generar un resultado financiero neutro en su propia gestión interna, de modo de maximizar los beneficios entregados a sus socios. Si observamos el Estado financiero auditado apreciamos utilidades, estas provienen de los retiros del CHP que efectúan sus dueños y se convierten en ingresos para Serbima. Al no ser utilizados en beneficios por su variabilidad y carácter no permanente de un año a otro, se consideró no retirarlos formalmente para invertirlos en dar mayor liquidez al mismo CHP o en capital para invertir en créditos sociales.

Cabe destacar un importante aumento en los ingresos aportados de la actividad (Cuotas sociales, arriendos y créditos sociales), que alcanzaron los MM\$2.829. Adicionalmente, los intereses generados por préstamos a socios aportaron MM\$831. El aumento en las cuotas sociales se debe al crecimiento en el número de afiliados, así como al incremento del tope de cuota social, especialmente visible durante los meses de noviembre y diciembre de 2024.

En cuanto a los gastos, se observa un incremento significativo, especialmente por el aumento en la entrega de bonificaciones de salud y otros beneficios, que totalizan MM\$1.785 para el año 2024 versus MM\$1.520 del año 2023. Por último, los gastos de administración propiamente tales bajaron entre ambos periodos en MM\$60, mostrando un espíritu conservador de la administración de la Corporación.



Auditoría



INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los Señores
Socios y Directores de
Corporación de Bienestar
Serbima

Informe Sobre los Estados Financieros Separados

Opinión

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros separados de Corporación de Bienestar Serbima, que comprenden los estados separados de situación financiera al 31 de diciembre de 2024 y los correspondientes estados separados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio neto y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha y las correspondientes notas a los estados financieros separados.

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros separados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Corporación de Bienestar Serbima, al 31 de diciembre de 2024 y los resultados integrales y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidos por el International Accounting Standards Board ("IASB").

Base para la opinión

Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Nuestras responsabilidades de acuerdo a tales normas se describen, posteriormente, en los párrafos bajo la sección "Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros separados" del presente informe. De acuerdo a los requerimientos éticos pertinentes para nuestra auditoría de los estados financieros separados se nos requiere ser independientes de Corporación de Bienestar Serbima, y cumplir con las demás responsabilidades éticas de acuerdo a tales requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Otros asuntos

Estados financieros al 31 de diciembre de 2023

Los estados financieros separados de Corporación de Bienestar Serbima por el año terminado al 31 de diciembre de 2023, preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el International Accounting Standards Board ("IASB"), fueron auditados por otros auditores, quienes emitieron una opinión sin modificaciones sobre los mismos, con fecha 17 de mayo de 2024.

Énfasis en otros asuntos

Estados financieros separados

Los mencionados estados financieros separados han sido preparados para reflejar la situación financiera separada de Corporación de Bienestar Serbima, a base de los criterios descritos en Nota 2.2, antes de proceder a la



A.Barros Errázuriz 1900 - Of. 1404 - Piso 14 - Providencia
Santiago - Chile
Teléfono: (56) 2 2517 4483
www.humphreyscia.cl



consolidación, línea a línea, de los estados financieros de las filiales indicadas en Nota 9. En consecuencia, para su adecuada interpretación, estos estados financieros separados deben ser leídos y analizados en conjunto con los estados financieros consolidados de Corporación de Bienestar Serbima y Filiales, los que son requeridos por las Normas Internacionales de Información Financiera. No se modifica nuestra opinión con respecto a este asunto.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros separados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros separados de acuerdo con los principios contables descritos en Nota 2.2. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros separados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Al preparar los estados financieros, la Administración es requerida a evaluar si existen hechos o circunstancias, que considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de Corporación de Bienestar Serbima, para continuar como empresa en marcha por al menos los doce meses siguientes a partir del periodo sobre el cual se informa, sin limitarse a dicho periodo.

Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros separados

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros separados como un todo, están exentos de representaciones incorrectas significativas, debido a fraude o error, y emitir un informe del auditor que incluya nuestra opinión. Una seguridad razonable es un alto, pero no absoluto, nivel de seguridad y, por lo tanto, no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile siempre detectará una representación incorrecta significativa cuando ésta exista. El riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a fraude es mayor que el riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a un error, ya que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, ocultamiento, representaciones inadecuadas o hacer caso omiso de los controles por parte de la Administración. Una representación incorrecta se considera significativa si, individualmente, o en su sumatoria, éstas podrían influir el juicio que un usuario razonable realiza a base de estos estados financieros separados.

Como parte de una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile, nosotros:

- Ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos nuestro escepticismo profesional durante toda la auditoría.
- Identificamos y evaluamos los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea, debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría en respuesta a tales riesgos. Tales procedimientos incluyen el examen, a base de pruebas, de la evidencia con respecto a los montos y revelaciones en los estados financieros separados.
- Obtenemos un entendimiento del control interno pertinente para una auditoría con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de Corporación de Bienestar Serbima, en consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión.
- Evaluamos lo apropiado que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como evaluamos lo apropiado de la presentación general de los estados financieros separados.



A.Barros Errázuriz 1900 - Of. 1404 - Piso 14 - Providencia
Santiago - Chile
Teléfono: (56) 2 2517 4483
www.humphreyscia.cl



- Concluimos si a nuestro juicio existen hechos o circunstancias que, considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de Corporación de Bienestar Serbima para continuar como una empresa en marcha por al menos doce meses a partir del cierre del periodo que se reporta, sin limitarse a dicho periodo.

Se nos requiere comunicar a los responsables del Gobierno Corporativo, entre otros asuntos, la oportunidad y el alcance planificados de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo, cualquier deficiencia significativa y debilidad importante del control interno que identificamos durante nuestra auditoría.

AUDITORES HUMPHREYS LTDA.

Gerardo Vial V.

Santiago, Mayo 29, 2025



A.Barros Errázuriz 1900 - Of. 1404 - Piso 14 - Providencia
Santiago - Chile
Teléfono: (56) 2 2517 4483
www.humphreyscia.cl

BALANCE GENERAL DE ACTIVOS

Activos	31.12.2024 M\$	31.12.2023 M\$
Activos Corrientes	6.050.399	5.966.891
Efectivo y equivalentes al efectivo	535.936	416.762
Deudores Comerciales y Otras cuentas por cobrar, corrientes	4.248.147	3.974.891
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	1.250.064	1.564.390
Otros Activos no financieros corrientes	10.226	9.040
Activos por impuestos corrientes	6.026	1.808
Activos No Corrientes	12.691.992	12.743.982
Propiedades plantas y equipos	379.969	361.550
Propiedades de Inversión	2.645.355	2.715.764
Inversiones contabilizadas utilizando el método de costo	9.666.268	9.666.268
Otros Activos no financieros, no corrientes	400	400
Total Activo	18.742.391	18.710.873

BALANCE GENERAL DE PASIVOS

Pasivo y Patrimonio	31.12.2024 M\$	31.12.2023 M\$
Pasivo Corrientes	132.499	137.215
Otros pasivos financieros, corrientes		0
Otros pasivos no financieros, corrientes	39.323	51.252
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	65.941	44.204
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	0	0
Provisiones	27.235	41.759
Pasivo No Corrientes		0
Otros Pasivos No corrientes		0
Patrimonio	18.609.892	18.573.659
Capital Emitido	6.596.785	6.596.785
Ganancias Acumuladas	12.013.107	11.976.874
Total de Patrimonio Neto y Pasivo	18.742.391	18.710.874

Estado Resultados 2024

	31.12.2024 M\$	31.12.2023 M\$
Ingresos de actividades ordinarias	2.829.945	2.608.101
Gasto de administración	-1.057.442	-1.120.286
Gasto por depreciación	-121.241	-113.728
Otros ingresos, por naturaleza	214	0
Otros gastos, por beneficios a socios	-1.785.479	-1.520.003
Otras ganancias provenientes de empresas relacionadas	34.509	639.228
Ingresos financieros	152.120	159.824
Costos financieros	-16.393	-13.908
Ganancia antes de impuestos	36.233	639.228
Ingreso (gasto) por impuestos a las ganancias		0
Resultado del ejercicio	36.233	639.228